

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27861**
 PQR. No 6456

NOMBRE DEL PETICIONARIO	MARCO FIDEL MENDEZ REPIZO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	2253974
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	COLISEO ATACO-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 26 de febrero de 2024

RNA- 027861-2024

Señor:
MARCO FIDEL MENDEZ REPIZO
C.C. 2.253.974
Teléfono: 3182040018
Dirección: Coliseo
Ataco - Tolima

ASUNTO: Citación para notificación personal - Respuesta PQR No. 6456 –
Solicitud de PETICIÓN DE CONEXIÓN O INSTALACION.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: servicioalcliente@rednova.com.co; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.062.917.9
 (Mesa Concesión de Correo)

472

4003 115

RA466269788CO

PO-NEIVA 4015 SUR 530

Remitente:
 Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No 6-27 NITAC.C/T.I.:901042814
 Ciudad: NEIVA, HUILA Teléfono:7440580 Código Postal:410010343
 Código Operativo: 4015530
 Envío: RA466269788CO

Destinatario:
 Nombre/Razón Social: MARCO FIDEL MENDEZ REPEZO
 Dirección: Coliseo
 Ciudad: ATACO Depto: TOLIMA Código Postal: Código Operativo: 4003115

Valores:
 Peso Físico(gre):200 Dese Contener :CITACION 6456
 Peso Volumétrico(gre):0
 Peso Facturado(gre):200
 Valor Declarado:\$0
 Valor Flete:\$11.000
 Costo de manejo:\$0
 Valor Total:\$11.000 COP

Causal Devoluciones:
 RE Rehusado C1 C2 C3 Cerrado
 NE No existe N1 N2 No contactado
 NR No reside FA Fallo de
 NR No reclamado AC Aparente Clausurado
 DR Desconocido FM Fuerza Mayor
 Dirección errada

Firma nombre y/o sello de quien recibe:
 C.C. Tel: Hora:
 Fecha de entrega: 25-03-2024
 Distribuidor: Jairo Torres
 C.C. 4015530115
 Gestión de entrega: 1er 2do

Observaciones del cliente:
 Falta datos.

40155304003115RA466269788CO
 Principal Bogotá C.C. Calle del General 75 # 4-15 ASES Bogotá / sede 4 Tolima Calle General 38 # 300 # 711 / M. central 671 4722000
 El usuario debe expresar claramente que tipo de reclamo del correo que encuentra publicado en la página web 472 través del sitio de atención para probar la entrega del envío. Para obtener mayor información consulte la página 472 Correo. Para consultar la Política de Privacidad, consulte www.472.com.co

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<<472>>
 Correo y mucho más

Dirección errada Cerrado No Existe Nombre

No Reside Fallo de No Contactado

Desconocido Fuerza Mayor Aparente Clausurado

Rehusado No Reclamado

Fecha 1: 2024 R D Fecha 2: DÍA MES AÑO R D

Nombre del distribuidor: Jairo Torres Nombre del destinatario:
 C.C. 4015530115 C.C.
 Centro de distribución: Centro de distribución
 Observaciones: Falta datos

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co