

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **27858**

PQR. No 6471

NOMBRE DEL PETICIONARIO	ALBERTO ALVARES
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	N/A
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	SALIDA PUERTO ARAUJO - CIMITARRA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO RECLAMADO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACÍAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 26 de febrero de 2024

RNA- 027858- 2024

Señor:
ALBERTO ALVARES
Celular: 3142513257
Dirección: Salida puerto Araujo
Cimitarra - Santander

ASUNTO: Citación para notificación personal - Respuesta PQR No. 6471 -
Solicitud de AMPLIACIONES O PROLONGACIONES DE RED.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, me permito citarlo para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m, con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la **notificación por correo electrónico** de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: servicioalcliente@rednova.com.co; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJIN

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



472 EU06 Devolución 115		SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. MT 98.82.917-4 DIRECCIÓN NACIONAL Carrera Operativa PO NEIVA 18/02/2024 10:50:48 Ciudad de destino 1803018		RA466269774CO / 6													
Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 15 N° 6-21 Referencia: Ciudad: NEIVA, HUILA Departamento: HUILA Código postal: 410510343		Destinatario Remitente Nombre/Razón Social: ALBERTO ALONSO Dirección: Sabán punto Arroyo Tel: Ciudad: CANTARRA, SANTANDER Departamento: SANTANDER Código postal: 410510343		Causal Devoluciones <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Pasado</td> <td><input type="checkbox"/> No está</td> <td><input type="checkbox"/> No contacto</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> No recibido</td> <td><input type="checkbox"/> Falta de</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> Apertado Clausurado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/> Fuente Mayor</td> </tr> </table>		<input type="checkbox"/> Pasado	<input type="checkbox"/> No está	<input type="checkbox"/> No contacto	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No recibido	<input type="checkbox"/> Falta de	<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Apertado Clausurado	<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor
<input type="checkbox"/> Pasado	<input type="checkbox"/> No está	<input type="checkbox"/> No contacto															
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No recibido	<input type="checkbox"/> Falta de															
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Apertado Clausurado															
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor															
Peso Facturado (kg): 3 Valor Declarado: 30 Valor Plazo: \$4.450 Codigo de seguro: 00 Valor Total: \$4.450 COP		Código Postal: 410510343 Dep: SANTANDER Código Operativo: 6008115		Fecha de entrega: 01 ABR 2024 Hora: 6:53:00 Lugar de entrega: CANTARRA													
Observaciones del cliente:		Firmo nombre y/o sello de quien recibe: E.C. Tel: Hora:		PO NEIVA 4015 SUR 530													



Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co