

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27820**
 PQR. No 6517

NOMBRE DEL PETICIONARIO	TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	30066740
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CARRERA 1E BIS # 4-32 EL PAUJIL-CAQUETA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO.** Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 08 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 12 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 20 de febrero de 2024

Señora:
TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA
Cuenta 16150
Tel: 3183836535
Carrera 1e Bis Numero 4-32
El Paujil, Caquetá

Asunto: Respuesta PQR No. 6517 - Solicitud de copia de facturas.

Respetada Señora Toribia;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto en los siguientes términos:

En atención a la solicitud del asunto, remitimos copia de las últimas 5 facturas del servicio identificado con código No. 16150, cabe precisar que la cuenta objeto de reclamación cuenta con un atraso en pago de facturas de venta de 4 meses producto de lo anterior en su facturación se encuentra el valor de facturas no pagadas con sus respectivos intereses de mora.

De esta manera damos respuesta a su solicitud, ante cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM *[Firma]*

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Código **016150**

2104234

rednova

REDNOVA S.A.S. E.S.P.
NIT: 901042814-7
Tranversal 23 # 96-53 piso 7
LINEAS DE EMERGENCIAS
018000543503 - 3103157080
8844
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

NIT: 901.042.814-7, No somos Grandes contribuyentes, Responsables de IVA

Tipo de Factura: SERVICIO

Nombre:	TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA
Dirección:	CARRERA 1E BIS NUMERO 4-32
Barrio - Sector:	LAS MERCEDES/EL PAUJIL
Municipio:	EL PAUJIL

Fecha y Hora de Expedición:	28-ago-2023 00:00
Días Facturados:	31
Periodo Facturado:	23-jul-2023 / 22-ago-2023
Último Pago:	4-sep-2023 / 5,240
Fecha de Validación DIAN:	

TOTAL A PAGAR:	0
Pagar antes de:	11-sep-2023
La orden de suspensión procederá en cualquier momento desde el	
12-sep-2023	

Estado:	1
Clase de uso:	RESIDENCIAL
Ciclo:	04
No. Medidor:	201615003803
Rut:	165006274980
Alrso:	0

Consumo más:	AGOSTO / 22
Clase Cobo Prom:	15
NORMAL	
Lectura Anterior:	132.85
Lectura Actual:	134.02
Consumo M ³ :	1.17
Factor:	1
Consumo Corregido:	1.17
Tipo de Gas:	GLP

TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS			
Rango	Cons. M ³	Vr. M ³	Vr. Parcial
0.01 - 7.26	1.17	8934.92378	10,454

CONSUMOS ANTERIORES			
Mes	Consumo M ³	Valor	Factor
FEB	1.57	13,980.00	1
MAR	0.75	6,699.00	1
ABR	0.75	6,699.00	1
MAY	0.64	5,718.00	1
JUN	1.51	13,397.00	1
JUL	2.14	19,128.00	1
Pro	1.23	10,988.00	1

Intereses por Mora%	2.8333 %
---------------------	----------

DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
Concepto	Valor	Alrso
CONSUMO	10,454	0
SUBSIDIO CONSUMO MME	-5,216	0
AJUSTE A LA DECENA	2	0
ABONOS A ESTA FACTURA		5,240
TOTAL A PAGAR		0

SALDO CRÉDITO VIGENTE							
CONCEPTO	SALDO CAPITAL ANTERIOR	DESCRIPCIÓN CUOTAS FACTURADAS			NUEVO SALDO CAPITAL	CUOTAS PEND.	INT%
		Capital	Int. Fin	Valor Cuota			

Mensaje de Importancia

De acuerdo con la resolución de la comisión de regulación de energía y gas (CREG) 237 de 2020. En el sitio web www.rednova.com.co podrá encontrar los reportes mensuales de los parámetros de calidad del GLP.
REDNOVA S.A E.S.P vela por su seguridad y bienestar, por esta razón le informamos que su próxima REVISIÓN PERIÓDICA VENGE el 2024-06-11.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	2104234	Código 016150	Periodo Facturado:	23-jul-2023 /	Pagar antes de:	11-sep-2023	TOTAL A PAGAR:	0
------------------------------	----------------	----------------------	--------------------	---------------	-----------------	--------------------	----------------	----------

CUFE-

Esta factura presta mérito ejecutivo, según Art. 130 Ley 142 de 1994
Cualquier inconformidad con este extracto favor comunicarla a la Revisoría Fiscal PricewaterhouseCoopers - PwC al buzón: sonia.riano@pwc.com

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS -USUARIO-

-RECAUDADOR-

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Código **016150**

2154573

rednova

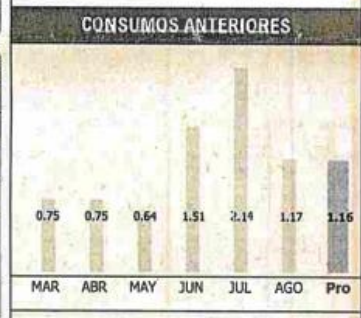
REDNOVA S.A.S. E.S.P.
Nº: 901042814-7
Transversal 23 # 95-53 piso 7
LINEAS DE EMERGENCIAS
018000942583 - 3103157086
8544
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

NTT: 901.042.814-7, No somos Grandes contribuyentes, Responsables de IVA

Tipo de Factura: SERVICIO

Nombre: TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA	Fecha y Hora de Expedición: 27-sep-2023 00:00	TOTAL A PAGAR: 3,520
Dirección: CARRERA 1E BIS NUMERO 4-32	Días Facturados: 31	Pagar antes de: 11-oct-2023
Barrio - Sector: LAS MERCEDES/EL PAUJIL	Periodo Facturado: 23-ago-2023 / 22-sep-2023	La orden de suspensión procederá en cualquier momento desde:
Municipio: EL PAUJIL	Último Pago: 4-sep-2023 / 5,240	12-oct-2023
	Fecha de Validación DIAN:	

Estrato: 1	TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS				COMPLEMENTOS TARIFARIOS	DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
	Rango	Cons. M³	Vr. M³	Vr. Parcial		Concepto	Valor	Atraso
Clase de uso: RESIDENCIAL	0.01 - 7.26	0.78	8904.47056	6,945	Gm: 6073.94 Tm: 568.66 Tvm: 0 Fv: 1 pm: 2.05 %P: -0.61 Dm: 1206.15 Dm: 393.09 Cmfm: 3706.28 Cmfm: 7808.48 Cmfm: 8925.42 CUEm: 8904.47 CUEm: 8887.08 %S1: 49.37 %S2: 36.69 %CSy6: 20 %CnoRes: 8.9 IPC: 1	CONSUMO	6,945	0
Ciclo: 04						SUBSIDIO CONSUMO MME	-3,429	0
Nº. Medidor: 201615003803						AJUSTE A LA DECENA	4	0
Refs: 165006274980								
Atraso: 0								
Consumo mes: SEPTIEMBRE								
Causa Cobro Prom: 15								
NORMAL								
LECTURA ANTERIOR: 134.02								
LECTURA ACTUAL: 134.8								
Consumo M³: 0.78								
Factor: 1								
Consumo Corregido: 0.78								
Tipo de Gas: GLP								
						ABONOS A ESTA FACTURA		0
						TOTAL A PAGAR		3,520



SALDO CRÉDITO VIGENTE							
CONCEPTO	SALDO CAPITAL ANTERIOR	DESCRIPCIÓN CUOTAS FACTURADAS			NUEVO SALDO CAPITAL	CUOTAS PEND.	INT%
		Capital	Int. Fin	Valor Cuota			

Mensaje de Importancia

De acuerdo con la resolución de la comisión de regulación de energía y gas (CREG) 237 de 2020. En el sitio web www.rednova.com.co podrá encontrar los reportes mensuales de los parámetros de calidad del GLP.
REDNOVA S.A. E.S.P vela por su seguridad y bienestar, por esta razón le informamos que su próxima REVISIÓN PERIÓDICA VENGE el 2024-06-11.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA 2154573	Código 016150	Periodo Facturado: 23-ago-2023 /	Pagar antes de: 11-oct-2023	TOTAL A PAGAR: 3,520
---	----------------------	----------------------------------	------------------------------------	-----------------------------



(415)7709998391215(8020)0002154573(3900)0000003520(96)20231021

CUFE-

Esta factura presta mérito ejecutivo, según Art. 130 Ley 142 de 1994
Cualquier inconformidad con este extracto favor comunicarla a la Revisoría Fiscal PricewaterhouseCoopers - PwC al buzón: sonia.riano@pwc.com

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

 Código **016150**
2219644
rednova

 REDNOVA S.A.S. E.S.P.
 NIT: 901.042.814-7
 Transversal 23 # 95-53 piso 7
 LINEAS DE EMERGENCIAS
 01800094563 - 3103187080
 8544
 servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co

NIT: 901.042.814-7, No somos Grandes contribuyentes, Responsables de IVA

Tipo de Factura: SERVICIO

Nombre: TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA	Fecha y Hora de Expedición: 27-oct-2023 00:00	TOTAL A PAGAR: 6,200
Dirección: CARRERA 1E BIS NÚMERO 4-32	Días Facturados: 30	Pagar antes de: INMEDIATO
Barrio - Sector: LAS MERCEDES/EL PAUJIL	Periodo Facturado: 23-sep-2023 / 22-oct-2023	La orden de suspensión procederá en cualquier momento desde
Municipio: EL PAUJIL	Último Pago: 4-sep-2023 / 5,240	INMEDIATO
	Fecha de Validación DIAN:	

Detalle:	TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS				COMPONENTES TARIFARIOS	DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
	Rango	Cons. M³	Vr. M³	Vr. Parcial		Concepto	Valor	Atraso
Clase de uso: RESIDENCIAL	0.01 - 7.26	0.57	9196.43	5,242	Gm: 6342.76	CONSUMO	5,242	6,945
Ciclo: 04					Tm: 569.59	SUBSIDIO CONSUMO MME	-2,658	-3,429
No. Medidor: 201615003803					Tvms: 0	AJUSTE A LA DECENA	3	4
Rut: 165006274980					Fv: 1	INT. DE MORA	93	0
Atraso: 1					%P: -0.98			
Consumo mes: OCTUBRE / 2	CONSUMOS ANTERIORES				Du: 1215.3			
Clase Cobro Prom: 15					Due: 395.18			
NORMAL					CUfm: 3721.34			
Lectura Anterior: 134.8					CUvra: 8060.56			
Lectura Actual: 135.37					CUvsa: 7240.44			
Consumo M³: 0.57					CUvsa: 9196.43			
Factor: 1					CUvsa: 9167.16			
Consumo Corregido: 0.57					%S1: 50.72			
Tipo de Gas: GLP					%S2: 38.3			
					%CSy6: 20			
					%CnoRes: 8.9			
					IPC: 1			
						ABONOS A ESTA FACTURA		0
						TOTAL A PAGAR		6,200

SALDO CRÉDITO VIGENTE

CONCEPTO	SALDO CAPITAL ANTERIOR	DESCRIPCIÓN CUOTAS FACTURADAS			NUEVO SALDO CAPITAL	CUOTAS PEND.	INT%
		Capital	Int. Fin	Valor Cuota			

Mensaje de Importancia

De acuerdo con la resolución de la comisión de regulación de energía y gas (CREG) 237 de 2020. En el sitio web www.rednova.com.co podrá encontrar los reportes mensuales de los parámetros de calidad del GLP.
 REDNOVA S.A. E.S.P. vela por su seguridad y bienestar, por esta razón le informamos que su próxima REVISIÓN PERIÓDICA VENCE el 2024-06-11.
 El no pago oportuno de esta factura, da suspensión en el servicio, Contra este acto procede recurso de reposición ante esta prestadora y en subsidio de apelación ante la SSPD (art 154 ley 142/1994) dentro de 5 días siguientes a la medida de suspensión, El recurso deberá ser presentado a través de canales de atención de la empresa contenidos en este documento.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA 2219644	Código 016150	Periodo Facturado: 23-sep-2023 /	Pagar antes de: INMEDIATO	TOTAL A PAGAR: 6,200
---	----------------------	----------------------------------	----------------------------------	-----------------------------



(415)7709998391215(8020)0002219644(3900)000006200(96)20231121

CUFE-

 Esta factura presta mérito ejecutivo, según Art. 130 Ley 142 de 1994
 Cualquier Inconformidad con este extracto favor comunicarla a la Revisoría Fiscal PricewaterhouseCoopers - PwC al buzón: sorila.riano@pwc.com

 Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

 Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

 Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

 servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Código **016150**

2280234

rednova

REDNOVA S.A.S. E.S.P.
Nº. 901042814-7
Transversal 23 # 96-83 piso 7
LINEAS DE EMERGENCIAS
018000942563 - 3103157080
#344
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

MIT: 901.042.814-7, No somos Grandes contribuyentes, Responsables de IVA

Tipo de Factura: SERVICIO

Nombre:	TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA
Dirección:	CARRERA 1E BIS NUMERO 4-32
Bairro - Sector:	LAS MERCEDES/EL PAUJIL
Municipio:	EL PAUJIL

Fecha y Hora de Expedición:	28-nov-2023 00:00
Días Facturados:	31
Periodo Facturado:	23-oct-2023 / 22-nov-2023
Último Pago:	4-sep-2023 / 5,240
Fecha de Validación DIAN:	

TOTAL A PAGAR:	37,340
Pagar antes de:	INMEDIATO
La orden de suspensión procederá en cualquier momento desde	
INMEDIATO	

Estrato:	1
Clase de uso:	RESIDENCIAL
Ciclo:	04
Nº. Medidor:	201615003803
Ruta:	165006274980
Abrigo:	2

Consumo mes:	NOVIEMBRE
Cajita Cobre Prom:	15
NORMAL	
Lectura Anterior:	135.37
Lectura Actual:	142.19
Consumo MP:	6.82
Factor:	1
Consumo Corregido:	6.82
Tipo de Gas:	GLP

TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS			
Rango	Cons. M ³	Vr. M ³	Vr. Parcial
0.01 - 7.26	6.82	9230.03978	62,949



COMPONENTES TARIFARIOS

Gm:	6280.81
Tm:	568.15
Tvm:	0
Fv:	1
pm:	2.05
%P:	-0.45
Dm:	1216.14
Dm:	396.17
CUfm:	3725.97
CUvta:	8034.41
CUvta:	7214.45
CUEx:	9230.04
CUEx:	9206.71
%S1:	50.77
%S2:	38.41
%CSy6:	20
%CnRes:	8.9
IPC:	1

DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
Concepto	Valor	Atrazo
CONSUMO	62,949	12,187
SUBSIDIO CONSUMO MME	-31,960	-6,087
AJUSTE A LA DECENA	-4	7
INT. DE MORA	155	93
ABONOS A ESTA FACTURA		0
TOTAL A PAGAR		37,340

SALDO CRÉDITO VIGENTE

CONCEPTO	SALDO CAPITAL ANTERIOR	DESCRIPCIÓN CUOTAS FACTURADAS			NUEVO SALDO CAPITAL	CUOTAS PEND.	INT%
		Capital	Int. Fin	Valor Cuota			

Mensaje de Importancia

De acuerdo con la resolución de la comisión de regulación de energía y gas (CREG) 237 de 2020. En el sitio web www.rednova.com.co podrá encontrar los reportes mensuales de los parámetros de calidad del GLP.
REDNOVA S.A. E.S.P vela por su seguridad y bienestar, por esta razón le informamos que su próxima REVISIÓN PERIÓDICA VENCE el 2024-06-11.
El no pago oportuno de esta factura, da suspensión en el servicio. Contra este acto procede recurso de reposición ante esta prestadora y en subsidio de apelación ante la SSPD (art 154 ley 142/1994) dentro de 5 días siguientes a la medida de suspensión. El recurso deberá ser presentado a través de canales de atención de la empresa contenidos en este documento.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	2280234	Código 016150	Periodo Facturado: 23-oct-2023 /	Pagar antes de: INMEDIATO	TOTAL A PAGAR: 37,340
------------------------------	----------------	----------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------



(415)770998391215(8020)0002280234(3900)0000037340(96)20231221

CUFE-

Esta factura presta mérito ejecutivo, según Art. 130 Ley 142 de 1994
Cualquier Inconformidad con este extracto favor comunicarla a la Revisoría Fiscal PricewaterhouseCoopers - PwC al buzón: sonia.riano@pwc.com

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

VIGILADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS - USUARIO -

-RECAUDADOR-

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

Código **016150**

2342296

rednova

REDNOVA S.A.S. E.S.P.
Nit: 901.042.814-7
Transversal 23 # 95-53, piso 7
LINEAS DE EMERGENCIAS
018000942583 - 3103157080
#844
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

NIT: 901.042.814-7, No somos Grandes contribuyentes, Responsables de IVA

Tipo de Factura: SERVICIO

Nombre:	TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA
Dirección:	CARRERA1E BIS NUMERO 4-32
Barrio - Sector:	LAS MERCEDES/EL PAUJIL
Municipio:	EL PAUJIL

Fecha y Hora de Expedición:	28-dic-2023 00:00
Días Facturados:	30
Periodo Facturado:	23-nov-2023 / 22-dic-2023
Último Pago:	4-sep-2023 / 5,240
Fecha de Validación DIAN:	

TOTAL A PAGAR:	64,510
Pagar antes de:	INMEDIATO
La orden de suspensión procederá en cualquier momento de este	
INMEDIATO	

Estado:	1
Clase de uso:	RESIDENCIAL
Ciclo:	04
Nº. Medidor:	201615003803
Rula:	165006274980
Abraso:	3

Consumo mes:	DICIEMBRE /
Causa Cobro Prom:	15
	NORMAL
Lectura Anterior:	142.19
Lectura Actual:	148.16
Consumo M ³ :	5.97
Factor:	0.962385
Consumo Corregido:	5.75
Tipo de Gas:	GLP

TARIFAS DE CONSUMO POR RANGOS			
Rango	Cons. M ³	Vr. M ³	Vr. Parcial
0.01 - 7.26	5.75	9250.96037	53,193

CONSUMOS ANTERIORES						
	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV
Consumo M ³	1.51	2.14	1.17	0.78	0.57	5.82
Consumo M ³ Pro						2.16

Intereses por Mora%	2.493 %
---------------------	---------

DESCRIPCIÓN DEL COBRO		
Concepto	Valor	Atraso
CONSUMO	53,193	75,136
SUBSIDIO CONSUMO MME	-26,944	-38,047
AJUSTE A LA DECENA	-4	3
INT. DE MORA	925	248
ABONOS A ESTA FACTURA		
		0
TOTAL A PAGAR		64,510

SALDO CRÉDITO VIGENTE							
CONCEPTO	SALDO CAPITAL ANTERIOR	DESCRIPCIÓN CUOTAS FACTURADAS			NUEVO SALDO CAPITAL	CUOTAS PEND.	INT%
		Capital	Int. Fin	Valor Cuota			

Mensaje de Importancia

De acuerdo con la resolución de la comisión de regulación de energía y gas (CREG) 237 de 2020. En el sitio web www.rednova.com.co podrá encontrar los reportes mensuales de los parámetros de calidad del GLP.
 REDNOVA S.A. E.S.P. vela por su seguridad y bienestar, por esta razón le informamos que su próxima REVISIÓN PERIÓDICA VENCE el 2024-06-11.
 El no pago oportuno de esta factura, da suspensión en el servicio. Contra este acto procede recurso de reposición ante esta prestadora y en subsidio de apelación ante la SSPD (art. 154 ley 142/1991) dentro de 5 días siguientes a la medida de suspensión. El recurso deberá ser presentado a través de canales de atención de la empresa contenidos en este documento.

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	2342296	Código 016150	Periodo Facturado: 23-nov-2023 /	Pagar antes de: INMEDIATO	TOTAL A PAGAR: 64,510
------------------------------	----------------	----------------------	----------------------------------	----------------------------------	------------------------------



CUFE-

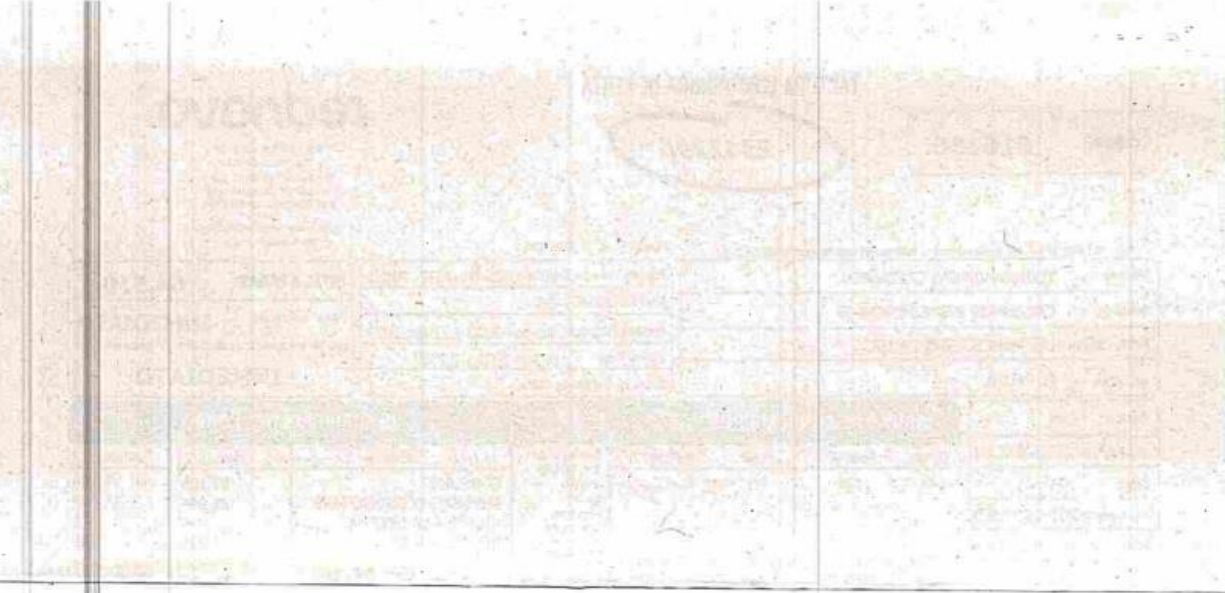
Esta factura presta mérito ejecutivo, según Art. 130 Ley 142 de 1994
 Cualquier inconformidad con este extracto favor comunicarla a la Revisoría Fiscal PricewaterhouseCoopers - PwC al buzón: sonia.riano@pwc.com

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900 002 917-9
 Atrio Concepción de Colombia

CORREO CERTIFICADO NACIONAL
 Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Admisión: 21/02/2024 09:06:46
 Orden de servicio: 18888895

RA465601518CO

4005 055	Remitente Nombre/ Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 6-27 NIT/C.C.I.T.: 801042814 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA_HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530	Causal Devoluciones: <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> Faltado <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Aportado Clausurado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> Dirección errada	4015 530 PO.NEIVA SUR
	Destinatario Nombre/ Razón Social: TORIBIA VARGAS CASTAÑEDA Dirección: Carretera 1e Bis Numero 4-32 Ciudad: EL PAUJIL_CAUQUETA Depto: CAUQUETA Código Operativo: 4005055	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel. Hora: Fecha de entrega: Distribuidor: Jesús Muñoz C.C. 1.117.515.315 Fecha: 19 MAR 2024 Tor: 10:06	
Valores Peso Físico(grams): 200 Peso Volumétrico(grams): 0 Peso Facturado(grams): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP	Dice Contener otro pqr 6517 ESTA CP 1E BIS N. 28 SIBOVENTE SIN PLACA CEDRADA Observaciones del cliente:		

40155304005053RA465601518CO

Principal Bogotá DC. Cobertura Bogotá 750 # 804 356 Bogotá / www.172.com Línea Nacional 01800 820 / M. contacto 017 472000

El usuario debe expresar protesta que fue conocimiento del contenido del correo que se envía publicado en la página web 172.com así como por correo electrónico 172.com us Para aporar algún reclamo, servicio al cliente 172.com us Para consultar la Política de Privacidad 172.com us

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN «4-72»
 Centro y motivo más

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe Número
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallado	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Aportado Clausurado
<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha: **19 MAR 2024** Fecha 2: DÍA MES AÑO R I D

Nombre del distribuidor: **Jesús Muñoz**
 Nombre del destinatario:
 C.C. **C.C. 1.117.515.315**
 Centro de distribución:
 Observaciones: **ESTA CP 1E BIS N. 28 SIBOVENTE SIN PLACA CEDRADA**

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co