

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA CITACION DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27914**
 PQR. No 6533

| | |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| NOMBRE DEL PETICIONARIO | MARTHA VARGAS |
| DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | CÉDULA DE CIUDADANÍA |
| No. DE IDENTIFICACIÓN | 40086361 |
| DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN | LOTE EL RECREO DEL BARRIO LAS MERCEDES EL PAUJIL-CAQUETA |
| MOTIVO DE DEVOLUCIÓN | DIRECCION ERRADA |

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

| | |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| FECHA DE FIJACIÓN | DIA: 08 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M |
| FECHA DE DESFIJACIÓN | DIA: 12 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M |
| FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN | DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 |



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 29 de febrero de 2024

RNA-027914-2024

Señora:
Martha Vargas
C.C. 40.086.361
Dirección: Lote el recreo del barrio las mercedes
El Paujil-Caquetá

ASUNTO: Citación para notificación personal de la respuesta a la PQR No. 6533 del 13/02/2024– Solicitud de AMPLIACIONES O PROLONGACIONES DE RED.

De conformidad con el artículo 68 de la ley 1437 de 2011, nos permitimos citar para que comparezca a la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de REDNOVA S.A.S E.S.P, más cercana, en el horario de lunes a viernes: De 7:00 a.m. A 12:00 m. con el fin de que le sea notificada personalmente de la decisión administrativa del asunto, adoptada por la empresa.

De no presentarse a notificarse personalmente de esta decisión, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la fecha de envío de este oficio, con fundamento en lo previsto en los artículos 67 y 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, se procederá a surtir la notificación por aviso con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Para su notificación personal, recuerde presentar su cédula de ciudadanía o enviar poder o documento que legalmente corresponda en caso de que un tercero le represente, anexando a éste, fotocopia de su cédula de ciudadanía y la del notificado, así como Certificado de Existencia y Representación Legal si se actúa en nombre de una Persona Jurídica.

No obstante, si prefiere la notificación por correo electrónico de la presente decisión empresarial, es indispensable contar con su autorización (Art 67 del CPACA), la cual debe ser dirigida por usted (Representante Legal) al correo: angelahovos@rednova.com.co ; dentro del término de tres (3) días hábiles siguientes al recibo de esta comunicación.

En caso de haber surtido la notificación personal o electrónica hacer caso omiso de la presente comunicación

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------|----------|----|----|---------|----|-----------|----|----|---------------|----|-----------|----|----|-----------|----|--------------|----|----|---------------------|----|-------------|----|----|--------------|
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.042.917-9 <small>Miembro Corporación de Correos</small> | | 472 4005 055 | RA466954202CO | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P Dirección: CRA 10 No 6-27 NITAC.CIT.1001042814 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código postal: 410010343 Teléfono: 7440580 Código Operativo: 4015530 Orden de servicio: 18919721 | | Destinatario Nombre/Razón Social: MARTHA VARGAS Dirección: LOTE EL RECREO DEL BARRIO LAS MERCEDES Ciudad: EL PAUJIL, CAQUETA Depto: CAQUETA Código postal: 410010343 Teléfono: 7440580 Código Operativo: 4015530 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Valores Peso Físico (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP | | Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Refutado</td><td>C1</td><td>C2</td><td>Cerrado</td></tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td><td>NI</td><td>N2</td><td>No contactado</td></tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td><td>FA</td><td>FA</td><td>Fallecido</td></tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td><td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Clausurado</td></tr> <tr> <td>DE</td><td>Desconocido</td><td>FM</td><td>FM</td><td>Fuerza Mayor</td></tr> </table> Dirección errada <input checked="" type="checkbox"/> | | RE | Refutado | C1 | C2 | Cerrado | NE | No existe | NI | N2 | No contactado | NR | No reside | FA | FA | Fallecido | NR | No reclamado | AC | AC | Apartado Clausurado | DE | Desconocido | FM | FM | Fuerza Mayor |
| RE | Refutado | C1 | C2 | Cerrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NE | No existe | NI | N2 | No contactado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NR | No reside | FA | FA | Fallecido | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NR | No reclamado | AC | AC | Apartado Clausurado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DE | Desconocido | FM | FM | Fuerza Mayor | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel: Hora: | | Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. J. Edinson Ordoñez Gestión de entrega: C.C. 1.117.505.154 19 MAR 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Observaciones del cliente: El #2 No lote mt | | Observaciones: # mt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| 472 Motivos de Devolución | | <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> No Existe Número | |
| <input type="checkbox"/> Refutado <input type="checkbox"/> No Reclamado | | <input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/> No Contactado | |
| <input type="checkbox"/> Dirección Errada <input type="checkbox"/> Fallecido | | <input type="checkbox"/> Apartado Clausurado | |
| <input type="checkbox"/> No Reside <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor | | | |
| 19 MAR 2024 | | Fecha: DIA MES AÑO R D | |
| Nombre del distribuidor: J. Edinson Ordoñez | | Nombre del distribuidor: | |
| C.C. CC 1.117.505.154 | | C.C. | |
| Centro de Distribución: | | Centro de Distribución: | |
| Observaciones: El #2 No lote # mt | | Observaciones: | |

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co