

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27926**
PQR. No 6544

NOMBRE DEL PETICIONARIO	FLORALBA MERCHAN
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	63252499
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CARRERA 8 # 5-30 CIMITARRA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

RNA-027926-2024

Ibagué, 01 de marzo de 2024

Señora:
FLORALBA MERCHAN
C.C. 63.252.499
Carrera 8 # 5 -30
Cimitarra, Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6544 - Solicitud de instalación Comercial.

Respetada Señora Merchan;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto en los siguientes términos:

En atención a la solicitud del asunto, cotización Instalación Comercial para el predio ubicado en la CRA 8 # 5-30 del Municipio de Cimitarra, Santander, la cotización adjunta es valida hasta el 31 de marzo de 2024.

Anexo: Cotización instalación Comercial.

De esta manera damos respuesta a su solicitud, ante cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova

Bucaramanga

Calle 41 No 27-63
Of 808 Centro Empresarial 041
Tel. (57) 645 3050

Bogotá

Tv 23 No 95 - 53 Piso 7
Tel. (57) 744 0580

Ibagué

Cra 5 N° 41-16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 28 de febrero de 2024

Señora:
FLORALBA MERCHAN
Cimitarra - Santander

Asunto: cotización instalación Comercial

Me permito enviar cotización instalación Comercial para el predio ubicado en la CRA 8 # 5-30 del Municipio de Cimitarra – Santander.

Descripción	Unidades de vivienda	Derecho de conexión			Interna	Valor total
		acometida	Centro de medición	Revisión previa		
Derecho de conexión e instalación interna	1	\$ 929,772	\$ 711,000	\$ 100,000	\$ 1.159,228	\$ 2.900,000

Cotización válida hasta el 31 de marzo de 2024*

Cordialmente,



GISELLY PAOLA CUELLAR SANTOFIMIO
Jefe comercial

Energía que impulsa la vida

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Rednova Postal, Medellín S.A. No. 800.942.517 - 00 50 0 88 A 28
 Atención al cliente: 01 70 72300 - 01 800 111 311 - servicioalcliente@72.com.co
 Servicio Certificado de Correo

Remitente
 Nombre y Apellido: RAFAEL MERCHAN
 Dirección: CRA 10 No. 6-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Departamento: HUILA
 Código postal: RA467192215CO

Destinatario
 Nombre y Apellido: FLORALBA MERCHAN
 Dirección: CIMITARRA SANTANDER
 Ciudad: CIMITARRA SANTANDER
 Departamento: SANTANDER
 Código postal: 66048
 Fecha recibida:

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. MT 900.062.917-9
 Correo Certificado Nacional
 Centro Operativo: PO NEIVA Fecha Pre-Admisión: 04/03/2024 08:02:23
 Orden de servicio: 16929906

Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P - REDNOVA SAS E.S.P
 Dirección: CRA 10 No 6-27 NITC.C/T.L:901042814
 Referencia: Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015530

Nombre/Razón Social: FLORALBA MERCHAN
 Dirección: # 5 -30
 Tel: Código Postal: 66048 Código Operativo: 6006115
 Ciudad: CIMITARRA, SANTANDER Depto: SANTANDER

Peso Físico(gm): 200 Dese Contener: RTA 6544
 Peso Volumétrico(gm): 0
 Peso Facturado(gm): 200
 Valor Declarado: \$0
 Valor Flete: \$14.850
 Costo de manejo: \$0
 Valor Total: \$14.850 COP

Observaciones del cliente:

RA467192215CO

Causal Devoluciones:

<input type="checkbox"/> RE Retenido	<input type="checkbox"/> CI Cerrado
<input type="checkbox"/> NE No existe	<input type="checkbox"/> NC No contactado
<input type="checkbox"/> NR No reside	<input type="checkbox"/> FA Fallido
<input type="checkbox"/> NR No reclamado	<input type="checkbox"/> AC Apatado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE Desconocido	<input type="checkbox"/> FM Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> DI Dirección errada	

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel. Hora:

Fecha de entrega: 04/03/2024
 Hora: 19:00
 Lugar: CIMITARRA, SANTANDER

Gestión de entrega:
 1er. SOLO EN CASO DE EMERGENCIAS

40155306006115RA467192215CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Dignat. 0514 DE 45 Bogotá / www.72.com.co Línea Nacional 0 8000 820 / tel. contacto: 01 4702000

19 MAR 2024
 603049
 ORIENTE

El usuario debe y expresa conocimiento por haber conocido del contenido antes de presentarlo al servicio con 4-72 para ser sus datos personales para enviar la entrega del envío. Para conocer más detalles consulte el sitio web 72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento de Datos consulte: www.72.com.co

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co