

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28064**

PQR. No 6621

NOMBRE DEL PETICIONARIO	CARLINA MERCHAN NIÑO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	63457910
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CR 1 # 6-4 - SIMACOTA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO RESIDE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 12 de marzo de 2024

RNA-028064-2024

Señor(a):
Carlina Merchan Niño
C.C 63.457.910
Cr 1 Nro 6 - 4
Simacota-Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6621 del 21/02/2024- MODIFICACION DE DATOS.

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 015018; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta su solicitud y según verificaciones internas de la compañía se evidencia que el peticionario cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:

NOMBRE: CARLINA MERCHAN NIÑO
C.C No. 63.457.910
CUENTA: 015018

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472

6318
060

Devolución.

SERVICIOS POSTALES MICROSALES S.A. NOY 908.02.817-9
Servicio Certificado de Calidad

DOMINIO CERTIFICADO NACIONAL
 Código Operativo: PO-NEIVA Fecha Pro-Admisión: 27/03/2024 14:33:19

Código de servicio: 1838282 RA469873882CO

<p>Motivo/ Razón Social: REDNOVA SAS S.P. - REDNOVA SAS S.P.</p> <p>Dirección: CRA 19 No. 6-21 NIT: COT: 901042414</p> <p>Referencia: Teléfono: 7446388 Código Postal: 10010343</p> <p>Ciudad: NEIVA, HUILA Dpto: HUILA Código Operativo: H010330</p> <p>Nombre/ Razón Social: CARLEA HERCÁN HÉRCO</p> <p>Dirección: CR 1 AMO 6-4</p> <p>Tel: Código Postal: Código Operativo: 5310000</p> <p>Ciudad: SAN CAYETANO, SANTANDER</p>	<p>Costos Devoluciones:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td><input type="checkbox"/> Retenido</td> <td><input type="checkbox"/> Concluido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> No concluido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> Falso</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No retornado</td> <td><input type="checkbox"/> Aprobado Clave de</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> Fuente Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> <td></td> </tr> </table> <p>Fecha motivo por saber de quien recibe:</p> <p>C.C. Tel: Hora:</p> <p>Fecha de entrega: 17/4/24</p> <p>Distribuidor: Omaira Heneses</p> <p>C.C. 52.586.698</p> <p>Fecha de entrega:</p>	<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> Concluido	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No concluido	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falso	<input type="checkbox"/> No retornado	<input type="checkbox"/> Aprobado Clave de	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor	<input type="checkbox"/> Dirección errada	
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> Concluido												
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No concluido												
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falso												
<input type="checkbox"/> No retornado	<input type="checkbox"/> Aprobado Clave de												
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor												
<input type="checkbox"/> Dirección errada													

Valores Destinatario Remitente

Peso Filatelia: 330	Dirección: RTA PQR 9021
Peso Facilitad: 430	Observaciones del cliente:
Valor Declared: 50	
Valor Flete: 114.850	
Costo de estampe: 82	
Valor Total: 114.850 COP	

461553882CO980469873882CO

4015
530

PO-NEIVA
SUR

10 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»

<input type="checkbox"/> Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Correo	<input type="checkbox"/> No Existe Motivo
<input type="checkbox"/> No Faltó	<input type="checkbox"/> Faltó	<input type="checkbox"/> No Declarado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Retornado	<input type="checkbox"/> Aprobado Clave de
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Retornado	<input type="checkbox"/> No Retornado

Fecha: 17/4/24 Fecha D: 17/4/24

Nombre de Remitente: Omaira Heneses Fecha de entrega:

C.C. 52.586.698 CE

Código de servicio: Fecha de entrega:

Observaciones: Observaciones:

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co