

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA -27988**
PQR. No 6622

NOMBRE DEL PETICIONARIO	CARLINA MERCHAN NIÑO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	37541720
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CR 1 # 6-4 SIMACOTA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 15 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 19 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 22 MES: 04 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 11 de marzo de 2024

RNA- 027988-2024

Señora:
CARLINA MERCHÁN NIÑO
C.C. 37.541.720
Cuenta 015018
Dirección: CR 1 Nro. 6 - 4
Simacota, Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6622 CUENTA - 015018- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada Señora Merchán;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S.E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección CR 1 Nro. 6 - 4 del municipio de Simacota, Departamento de Santander; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:¹

CUENTA: 015018, NOMBRE: CARLINA MERCHÁN NIÑO, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 37.541.720

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S.E.S.P.
LEJM

¹Ley 142 de 1994, artículo 129 (...) En la enajenación de bienes raíces urbanos se entiende que hay cesión de todos los contratos de servicios públicos domiciliarios, salvo que las partes acuerden otra cosa. La cesión operará de pleno derecho, e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio.*

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

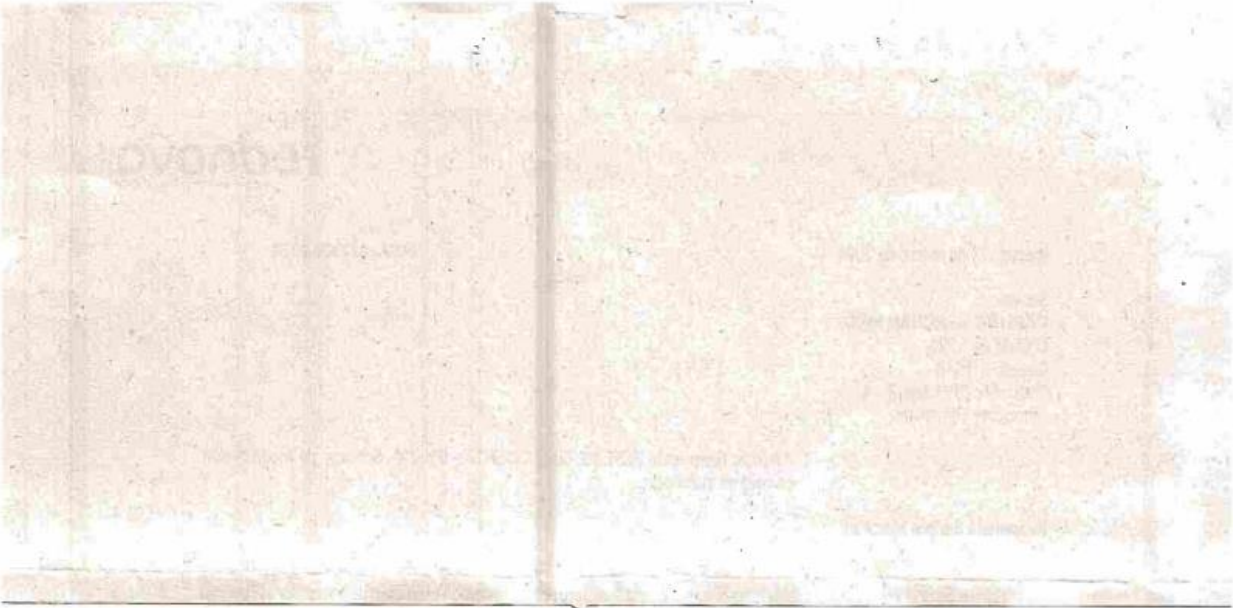
servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



SERVICIOS POSTALES NACIONALES - S.A. NIT. 900.942.317-9 <small>México Corporación de Correos</small>		 RA468613705CO																										
4-72 6318 060		Fecha Pro-Admisión: 12/03/2024 14:47:26																										
Remitente Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Referencia: Ciudad: NEIVA_HUILA Nombre/Razón Social: CAROLINA MERCHAN NINO Dirección: CR 1 No 6-4 Ciudad: SIMACOTA_SANTANDER		Destinatario Nombre/Razón Social: CAROLINA MERCHAN NINO Dirección: CR 1 No 6-4 Ciudad: SANTANDER																										
Valores Peso Fiscal (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$14.850 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.850 COP		Destinatario Remitente Dirección: CRA 10 No 6-27 Teléfono: 7440580 Código Postal: 410010343 Depto: HUILA Código Operativo: 4015530 Código Postal: 4015530 Código Operativo: 6318060																										
Causal Devoluciones: <table border="1"> <tr> <td>RE</td><td>Refusado</td> <td>CI</td><td>CI</td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td>NE</td><td>No existe</td> <td>NI</td><td>NI</td><td>No contactado</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reside</td> <td>FA</td><td>FA</td><td>Faltante</td> </tr> <tr> <td>NR</td><td>No reclamado</td> <td>AC</td><td>AC</td><td>Apartado Cliente no Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td>DC</td><td>Desconocido</td> <td>DE</td><td>DE</td><td>Dirección errada</td> </tr> </table>		RE	Refusado	CI	CI	Cerrado	NE	No existe	NI	NI	No contactado	NR	No reside	FA	FA	Faltante	NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Cliente no Fuerza Mayor	DC	Desconocido	DE	DE	Dirección errada	Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C. Tel. Hora: Fecha de entrega: 20/3/24 Observaciones del cliente: <i>NO existe dirección</i>	
RE	Refusado	CI	CI	Cerrado																								
NE	No existe	NI	NI	No contactado																								
NR	No reside	FA	FA	Faltante																								
NR	No reclamado	AC	AC	Apartado Cliente no Fuerza Mayor																								
DC	Desconocido	DE	DE	Dirección errada																								
4-72		4015 530 PO.NEIVA SUR																										

El usuario debe verificar la dirección de destino en el momento de comprar para evitar inconvenientes. El usuario debe verificar la dirección de destino en el momento de comprar para evitar inconvenientes. El usuario debe verificar la dirección de destino en el momento de comprar para evitar inconvenientes.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN << 4-72 >>		
<input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> No reside <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Refusado	<input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Faltante <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor <input type="checkbox"/> No reclamado	<input checked="" type="checkbox"/> No existe vivienda <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Apartado Cliente no Fuerza Mayor
Fecha 1: 20/3/24 Número de distribución: <i>Quiana Meneses</i> CC: <i>52536692</i> Centro de distribución: Observaciones:	Fecha 2: Día Mes Año Centro de distribución: Observaciones:	

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co