

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **27977**

PQR. No 6635

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>CECILIA MURCIA SOGAMOSO</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>38200471</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CRA 6 # 4-44 APTO 2 - PLANADAS-TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>CERRADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**rednova**  
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 11 de marzo de 2024

RNA- 027977-2024

Señora:  
Cecilia Murcia Sogamoso  
C.C. 38200471  
Cra 6 Nro 4 - 44 Apto 2  
Celular: 3144373348  
Planadas - Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6635 del 21/02/2024.

Respetada Señora Martha;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; en tal sentido, con ocasión de la solicitud del asunto donde requiere "instalación de estufa", nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

En atención a la solicitud del asunto, informamos que de acuerdo con el cronograma de la empresa el pasado 27 de febrero de 2024, se realizó la conexión del punto requerido en el escrito de la petición, dejándolo en óptimas condiciones de uso, así mismo, indicamos que el servicio técnico presenta un valor de \$38.248, como consta en el acta de revisión técnica firmada a satisfacción por la usuaria.

Finalmente, recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co))
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
KXMM

Bogotá  
Tv 13 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

472

Remitente: **CECILIA AMARILLO A**  
 Dirección: **CRA 5 N° 41 - 16 OFICINA 1210**  
 Ciudad: **BOGOTÁ**  
 Teléfono: **430 10 00**  
 Fecha de envío: **01-04-2024**

Remetido: **CECILIA AMARILLO A**  
 Dirección: **CRA 5 N° 41 - 16 OFICINA 1210**  
 Ciudad: **BOGOTÁ**  
 Teléfono: **430 10 00**  
 Fecha de entrega: **01-04-2024**

Referencia: **MI E. CTA 80402814**  
 Teléfono: **740583** Código Postal: **041806043**  
 Ciudad: **BOGOTÁ** Departamento: **BOGOTÁ** Código Operador: **A01530**

Destinatario: **CECILIA AMARILLO A**  
 Dirección: **CRA 5 N° 41 - 16 OFICINA 1210**  
 Teléfono: **430 10 00** Código Postal: **041806043**  
 Ciudad: **BOGOTÁ** Departamento: **BOGOTÁ** Código Operador: **A01530**

Paquete: **Conto Envío 149733**  
**Casa 1 PISO Color Amarillo**  
**por 5 Pisos gris**

Destino: **BOGOTÁ** Tipo de servicio: **PAQUETES**  
 Fecha de entrega: **01-04-2024**

RA468413188CO

4003 472 015

PO-NEIVA 4015 530 SUR

39 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«472»

01-04-2024

cc **Cecilia Amarillo A**

**Casa 1 PISO Color Amarillo**  
**Pisos gris para Conto Envío 149733**

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co