

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28023**

PQR. No 6644

NOMBRE DEL PETICIONARIO	CESAR AUGUSTO VERGARA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	12258631
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	NINGUNA 0 NRO 0 - CASA 101 - PLANADAS-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 13 de marzo de 2024

RNA- 028023-2024

Señor
CESAR AUGUSTO VERGARA
C.C. 12.258.631
Cuenta 30050
Dirección: Ninguna 0 Nro 0 - Casa 101
Planadas – Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6644 CUENTA - 30050- Solicitud de modificación de nomenclatura.

Respetado señor Vergara;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación de nomenclatura del predio registrado con dirección Ninguna 0 Nro 0 - Casa 107 del municipio de Planadas, en los siguientes términos:

De conformidad con lo establecido en el parágrafo primero de cláusula sexta del Contrato de Condiciones Uniformes de REDNOVA S.A.S. E.S.P., los suscriptores o usuarios serán clasificados de acuerdo con la estratificación socioeconómica que haya realizado la autoridad competente; por lo cual, teniendo en consideración con revisión de los documentos diligenciados al momento de la compra, su solicitud cumple con los requisitos para realizar el cambio de estratificación.

Por lo anterior, informamos que se accede favorablemente a su petición y se procede a realizar la modificación requerida en el sistema comercial de la empresa, cambiando a partir de la fecha a la vivienda identificada con número de cuenta 30050 la siguiente dirección: Ninguna 0 Nro 0 - Casa 101 Barrio La Paz del municipio de Planadas, del departamento de Tolima.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal-web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
LEJM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

4330 472 4003 015	DOMINIO CERTIFICADO NACIONAL Código Operación: POLNEIN Fecha Por: Admisión: 18/03/2024 18:00:38	RA469348298CO
	Nombre Razón Social: HISTORIA SUELEP - REDNOVA SUELEP Dirección: NEVA 10 No 8-27 Referencia: Teléfono: 7446580 Código Postal: 410616343 Ciudad: NEIVA_MJLA Depto: MJLA Código Operativo: 4015330	Estado (Desactivación) <input type="checkbox"/> Desactivado <input type="checkbox"/> Cambio <input type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> No contactado <input checked="" type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> No está <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Falta
Nombre Razón Social: CESAR AUGUSTO VERGARA Dirección: Niquera 8 No 0 - Casa 101 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4015318 Ciudad: PLANADAS_TOLIMA Depto: TOLIMA	Fecha de entrega: 01/04/2024 Distribución: Cecilia Amargiles A Fecha de entrega: 01-04-2024 Distribución: Cecilia Amargiles A	
Precio Ficticio (300) Precio Volumen (300) S Precio Ficticio (300) S Valor Desempeño S Valor Plata: \$11.000 Costo de manejo S Valor Total: \$11.000 COP	Dirección del cliente de: Dirección Incompleta	
401533040603158465348298CO Presente Regal SC Cambio Super 25 P 8 S 4 S Super / con el Correo (con Tarjeta) 9883 RVE / M curso: 078-03003		

4330 472 4003 015	<input type="checkbox"/> Motivos de Devolución <input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errónea <input type="checkbox"/> No Recibe <input type="checkbox"/> No está	<input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> Falta <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> No Está Montado <input type="checkbox"/> No Planificado <input type="checkbox"/> No Contactado <input type="checkbox"/> Apartado Censurado <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	Fecha: 01-04-2024 Nombre del distribuidor: Cecilia Amargiles A Nombre del distribuidor: Cecilia Amargiles A Centro de Distribución: Planadas - Tolima Observaciones: Falta Dirección
--	---	--	---	--

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co