

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28028**

PQR. No 6667

NOMBRE DEL PETICIONARIO	GLORIA HERNANDEZ RODRIGUEZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	41769647
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CRA 8 # 11-54 - OIBA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO RESIDE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Ibagué, 15 de marzo de 2024

RNA-028028-2024

Señor(a):
Gloria Hernandez Rodríguez
C.C No. 41.769.647
Cra 8 # 11-54
Oiba-Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6667 del 26/02/2024-MODIFICACION DE DATOS.

Respetado(a) Señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S.E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a la petición del asunto relacionada con el cambio de estrato del servicio prestado con el código No. 026527 en el Municipio de Oiba-Santander; en los siguientes términos:

Una vez verificado el acopio documental allegado con la solicitud, se determina lo siguiente:

- Las direcciones estipuladas en la solicitud y en el certificado de estratificación son distintas y no coinciden con la registrada en nuestro sistema comercial, por lo tanto, se procedió a realizar visita de campo, evidenciando que la dirección del predio donde se presta el servicio público de gas domiciliario al código No. 026527 es Carrera 8 # 11-54; razón por la cual se presume que se trata de dos predios diferentes, así las cosas, se requiere aclarar la situación y una vez subsanada usted podrá elevar nuevamente la petición de modificación de datos.

De conformidad con lo anterior, NO SE ACCEDE a la solicitud.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S.E.S.P.
KPFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 8 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 8 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

RA469380556C0

472

6318 040

Reparto de Energía
 Dirección: CRA 10 No. 8-27
 Ciudad: NEIVA, HUILA
 Código Postal: 850021200

Nombre Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.
 Dirección: CRA 10 No. 8-27 MISC.OTI.1810K02H
 Teléfono: 7440180 Código Postal: 410010403
 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operador: 4015526
 Nombre Razón Social: GLORIA HERNANDEZ RODRIGUEZ
 Dirección: CRA 8 # 11-54
 Tel: Código Postal: 650021200 Código Operador: 4018240
 Ciudad: CRA, SANTANDER Depto: SANTANDER

Tipo de Cliente: JTA-PGR 0607
 Observaciones del cliente:

Causal Derivaciones

<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> Cerrado
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No conectado
<input type="checkbox"/> No reside	<input type="checkbox"/> Fallado
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Apagado/Clasurado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor
<input type="checkbox"/> Dirección errada	

Fecha de entrega: Administración: ALICIA Gomez
 Distribución: ALICIA Gomez
 CC: 1104 068 786
 Gestión de entrega: ALICIA Gomez

MÉTODOS DE DERIVACIÓN << 472 >>

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cambio	<input type="checkbox"/> No Existe Instalación
<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fallado	<input type="checkbox"/> No Conectado
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuente Mayor	<input type="checkbox"/> Apagado/Clasurado
<input type="checkbox"/> Retenido	<input type="checkbox"/> No Reclamado	

Fecha: 31/4/21 Fecha 2: DIA MES AÑO
 Nombre del distribuidor: Hancy Gomez Nombre del distribuidor:
 CC: 1104 068 786 C.C.

Centro de distribución:
 Observaciones:
 Observaciones:
 Observaciones:

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co