

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28062**

PQR. No 6687

NOMBRE DEL PETICIONARIO	JOSE SANTOS ACERO
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	11253698
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CALLE 6 # 1-81 - MOGOTES-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



Ibagué, 18 de marzo de 2024

RNA-028062-2024

Señor(a):
Jose Santos Acero
C.C 11253688
Calle 6 # 1-81
Mogotes-Santander

Asunto: Respuesta PQR No. 6687 del 27/02/2024- MODIFICACION DE DATOS.

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación de la dirección del servicio del código No. 023764; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta su solicitud y según verificaciones internas de la compañía se evidencia que el peticionario cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; Informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará de la siguiente manera:

CUENTA: 023764
DIRECCIÓN: Calle 6 # 1-81 Piso 2.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 01800094 2563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMW

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

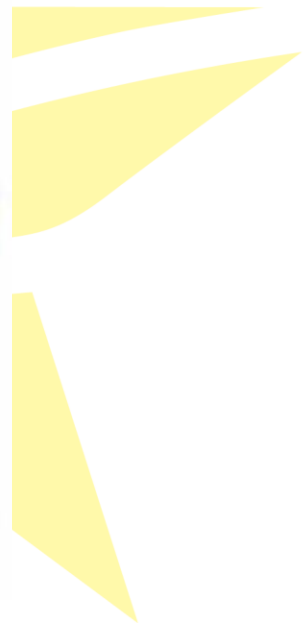
Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

RA469873896C0			
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. HT 990 442 307 9			
Centro Certificado Nacional PO-NEVA Centro Operativo PO-NEVA Sitios de servicio 1008232			
6216 045 472		Fecha de entrega: 4/14/14 Distribuido: Mónica Calderón C.C: 28.254.241 Dirección de entrega: 110	
Remite Nombre/Razón Social: REDNOVA S.A. S.P. AELNOVA SAS C.S.P Dirección: CRA 10 No. 9-27 NEIVA, HUILA Ciudad: NEIVA, HUILA Código Postal: 410010343 Teléfono: 608992060		Causal No recibido No cobrado No reclamado Desconocido Duplicado cobrado	
Destinatario Nombre/Razón Social: JOSE SANTOS ACIFRO Dirección: BOGOTACALLE 8 P 541 Ciudad: BOGOTÁ, SANTIANDER Código Postal: 0616345 Teléfono: 604386407		Contrato Contrato No. Contrato: 4015 Contrato Fabrica: 530 Contrato Agencia: 4015345 Contrato Franja Mayor:	
Destinatario Nombre/Razón Social: JOSE SANTOS ACIFRO Dirección: BOGOTACALLE 8 P 541 Ciudad: BOGOTÁ, SANTIANDER Código Postal: 0616345 Teléfono: 604386407		Forma de envío y/o sello de quem recibo C.C. Tit. Hora: Fecha de entrega: 4/14/14 Distribuido: Mónica Calderón C.C: 28.254.241 Dirección de entrega: 110	
40153450621604504463073036C0 Postal Bogotá C.D. de Bogotá de S.P.A. M. Bogotá - Sede Central (Bogotá) BOGOTÁ / M. contrato 40153450621604504463073036C0			

REPORTE DE ENTREGA «472»

<input checked="" type="checkbox"/> Dirección <input type="checkbox"/> Horario <input type="checkbox"/> Apertura <input type="checkbox"/> Entrega	<input type="checkbox"/> Correo <input type="checkbox"/> Faltante <input type="checkbox"/> Partes <input type="checkbox"/> No Recibido	<input type="checkbox"/> No Sabe Nombre <input type="checkbox"/> No Conocido <input type="checkbox"/> Apertura-Cierre
Fecha: 4/14/14 Ciudad: Mónica Calderón C.C: 28254241		Hora: 14:00 Sitio de entrega: Observaciones:



Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co