

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA AMPLIACION DE TERMINOS DE NOTIFICACIÓN SEGÚN
INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28038**

PQR. No 6729

NOMBRE DEL PETICIONARIO	BERNARDO CUBIDES
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	N/A
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CALLE 7A # 11 - CIMITARRA-SANTANDER
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co



rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 18 de marzo de 2024

RNA- 028038 - 2024

Señor:
BERNARDO CUBIDES
Teléfono: 3166210474
Dirección Calle 7 A # 11
Cimitarra-Santander

Asunto: Ampliación de términos para dar respuesta PQR No. 6729 - Solicitud de ampliación de red.

Respetado Señor Cubides;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA C.A.S.E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios.

Sin embargo, con el propósito de dar respuesta de fondo a la petición y conforme a lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1755 de 2015 Ley Estatutaria del Derecho de Petición¹ y Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, nos permitimos informar la ampliación del término para resolver la referida petición por quince (15) días hábiles, contados a partir de la fecha, hasta el 10 de abril de 2024; Lo anterior, con el objetivo de realizar visita técnica para efectuar los estudios técnicos y financieros de la ampliación de red requerida.

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S.E.S.P
LEJAN

¹ Ley 1755 de 2015, art. 14. (...) Parágrafo: Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472

6006

Devolución 113

BERNARDO CURBIDES
Cra 5 N° 41-19
SANTANDER
4326-6643-458

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. R.T. 98.042.917.9

Correo Certificado Nacional

PO NEIVA 1828124

RA469399478CO

4855389961358848393478CO

22

4015 530

PO NEIVA SUR

25 MAR 2024

680041

ORIENTE

Destinatario: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 18 No 9-27 Referencia: Teléfono: 3440390 Código Postal: 41010343 Ciudad: NEIVA, JAJULA Depto: JAJULA Código Operativo: 4810330		Remisor: BERNARDO CURBIDES Dirección: Calle T A # 11 Tel: Código Postal: 88048 Depto: SANTANDER Código Operativo: 6008115 Ciudad: CIMITARRA, SANTANDER	
Valor declarado: Peso Placa: 200g Peso Volumen: 250g Valor Declarado: \$0 Valor Plata: \$14.800 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$14.800 COP		Observaciones del remitente: Dirección no específica	

<input type="checkbox"/> Peticionado	<input type="checkbox"/> Correcto	<input type="checkbox"/> No contiene
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltó	<input type="checkbox"/> Apertura incorrecta
<input type="checkbox"/> No recibe	<input type="checkbox"/> Faltó	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> No recibido	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Firma nombre y/o sello de quien recibe:

C.C. Tel. Home:

Fecha de entrega: 25/03/2024

C.C. Materin

Fecha de entrega: 25/03/2024

3 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»

Centro a devolverse:

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Faltó	<input type="checkbox"/> No existe
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltó	<input type="checkbox"/> No contiene
<input type="checkbox"/> No recibe	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Apertura incorrecta
<input type="checkbox"/> No recibido	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fecha: 25/03/24

Nombre del distribuidor: _____

C.C. _____

Centro de distribución: _____

Observaciones: _____