

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **28080**

PQR. No 6749

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	LUIS ALBERTO CARVAJALINO
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	5084134
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	KDX N12 200 PISO 1 - RIO DE ORO-CESAR
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 24 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 30 MES: 04 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 1 MES: 05 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

Ibagué, 21 de marzo de 2024

RNA-028080-2024

Señor:  
**LUIS ALBERTO CARVAJALINO**  
C.C. 5.084.134  
Cuenta 62713  
Dirección: KDX N12 200 PISO 1  
Rio de Oro – Cesar

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6749 CUENTA -62713- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada señora Carvajalino;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección KDX N12 200 PISO 1 del municipio de Rio de Oro, Departamento de San Andres; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio y visita técnica realizada, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:<sup>1</sup>

CUENTA: 62713, NOMBRE: LUIS ALBERTO CARVAJALINO, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 5.084.134

Cabe precisar que, en visita técnica practicada el 19 de marzo de 2024 el peticionario manifestó su inquietud sobre los valores pagados del servicio objeto de reclamación, aportando facturas de venta con sus respectivos comprobantes de pago, al respecto comunicamos que, la empresa Proviservicio migro un saldo de cartera a Rednova por el valor de un millón cincuenta y nueve mil seiscientos cincuenta y seis pesos \$1.059.756, así mismo, informamos que los pagos aportados de las facturas de Rednova han sido aplicados en el sistema comercial de la empresa.

En virtud de lo anterior, se anexa al presente estado de cuenta del servicio con código No. 62713 a fecha de 21 de marzo de 2024.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

<sup>1</sup>Ley 142 de 1994, artículo 129 (...). En la ejecución de bienes raíces urbanos se entiende que hay cesión de todos los contratos de servicios públicos domiciliarios, salvo que las partes acuerden otra cosa. La cesión operará de pleno derecho, e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por cesión o destinación utilizados para usar el servicio.

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Línea de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**rednova**

Bucaramanga  
Calle 10 No. 75-45  
Bogotá  
Tv 23 No 95 - 53 Piso 7

Tel: 405 905 - 034 4452  
servicioalcliente@rednova.com  
www.rednova.com.co

Ibagué, 22 de marzo de 2024

Señor(a)  
**CHACON HUBERT ALBERTO**  
**KDX N12 200 PISO 1**  
**RIO DE ORO**  
**CESAR**

Asunto: Respuesta, solicitud recibida el 22 de marzo de 2024.

Respetado(a) Señor(a):

En atención a su solicitud me permito enviar el Estado de Cuenta por conceptos de factura y financiación del predio con código **062713** a nombre del sr(a) **CHACON HUBERT ALBERTO** identificado con cedula de ciudadanía No. **5.084.134** Municipio de **RIO DE ORO**.

ESTADO DE CUENTA REDNOVA		
CONCEPTO	VALOR CARTERA	ESTADO
FINANCIACION	968.781	POR FACTURAR
FACTURA	75.570	POR CANCELAR
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>1.044.351</b>	

Certificación generada el 22 de marzo del 2024, Cualquier información adicional con gusto se la brindaremos en nuestra línea de atención al usuario 3103157080 o en la línea de emergencia 018000942563

Como la anterior decisión no afecta la prestación del servicio ni el contrato de condiciones uniformes, contra ella no procede recurso alguno.

Atentamente,

  
**JUAN DAVID ZABALA MUÑOZ**  
Jefe Cartera.

**Energía que**

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

<b>472</b> SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. (S) 800 822 817 Calle 10 No 8-27 PO NEIVA 410010343	<b>613</b> <b>614</b> SPUDENOVAC	<b>472</b> SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. (S) 800 822 817 Calle 10 No 8-27 PO NEIVA 410010343	<b>RA478891287CO</b> 4815538681361484478891287CO
	Nombre/Razón Social: AGENCIA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 8-27 Referencia: NTRC.CY.201042014 Teléfono: 7440680 Código Postal: 410010343 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4015303	Nombre/Razón Social: LUIS ALBERTO CARNALIANO Dirección: NDE 200 PISO 1 Tel: Ciudad: 500 DE ORO, CESAR Código Postal: Código Operativo: 5013014 Depto: CESAR	<b>Cálculo Devoluciones:</b> <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> No sujeta <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> Abierto/ Desautorado <input type="checkbox"/> Puntos Mágicos
Peso Físico (gr): 200 Peso Volumétrico (gr): 0 Peso Perforado (gr): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Paga: \$14.830 Centro de manejo: PO Valor Total: \$14.830 COP	Dice Contener: RTA POR ETAS 1 p/so p/so Observaciones del cliente:	Fecha de entrega: 10/04/2024 Distribuidor: ALBERTO SANCHEZ C.C. 106212746 Fecha de entrega: 10/04/2024	

Desconocido

10/04/2024  
 MOTO 106212746

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co