

Ibagué, 26 de marzo de 2024

RNA-028085-2024

Señor(a):

Nelson Baron Guerra

C.C No. 96.330.209

Felix Angel Trujillo Espitia

C.C No. 96.330.204

Carrera 5 Numero 86-56, Barrio La Paz

El Paujil-Caquetá

Asunto: Respuesta PQR No. 6804 del 05/03/2024-MODIFICACION DE DATOS.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación en la cédula de suscriptor del servicio del código No. 015731; en los siguientes términos:

Una vez verificado en nuestro sistema comercial, informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en la compañía, en consecuencia, a partir de la fecha el Contrato de Prestación del Servicio de Gas identificado con código No. 015731, de la siguiente manera:

NOMBRE: FELIX ANGEL TRUJILLO ESPITIA

C.C No. 96.330.204

CUENTA: 015731

Así las cosas, REDNOVA S.A.S E.S.P., atiende en debida forma la solicitud.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,



EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co