

Ibagué, 27 de marzo de 2024

**RNA- 28112-2024**

Señor(a):

**Orlando Quintero Cuesta**  
**Gamarra-El Contento (Cesar)**

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6975 del 07/03/2024.

Respetado(a) Señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros potenciales usuarios de la mejor manera; así mismo, prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

De conformidad con su solicitud, informamos que el día 08 de marzo de 2024 la compañía procedió a realizar entrega de los planos básicos impresos y en medio magnético sobre la ubicación de nuestras redes de distribución en el lugar objeto de solicitud, adicionalmente, el operario técnico Ifrain Illera Ojeda prestó el debido apoyo e información continua de manera personal sobre las redes en operación.

En conclusión, bajo las condiciones anteriormente expuestas se atiende la solicitud de manera clara, expresa, de fondo y dentro del término legal correspondiente.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,



**EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE**  
**REDNOVA S.A.S E.S.P**  
**KFMM**

**Bogotá**  
**Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7**  
**PBX (601) 744 0580**

**Lineas de atención al usuario**  
**01 8000 942 563**  
**Cel 315 433 0645**

**Ibagué**  
**Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210**  
**Edificio Torre F-25**

**[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)**  
**[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)**