

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA AVISO Y RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2,  
ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 27890**  
PQR. No 6453

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>LORENZA MURILLO PRECIADO</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>65556022</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CO-22 VEREDA CORDIALIDAD - SAN LUIS-TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO RECLAMADO</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 06 de marzo de 2024

RNA-27890-2024

Señor(a):  
**Lorenza Murillo Preciado**  
C.C. 65.556.022  
Cuenta 050761  
CO - 22  
Vereda Cordialidad  
San Luis, Tolima

**NOTIFICACIÓN POR AVISO REDNOVA S.A.S E.S.P.**

**TENIENDO EN CUENTA QUE:**

Al no haberse llevado a cabo la notificación personal de la Respuesta a PQR No. 6453, citación enviada el día 28 de febrero de 2024 a la dirección CO – 22 Vereda Cordialidad San Luis, Tolima y en aras de dar cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 o C.P.A. y de lo C.A., se procede a realizar por este medio la notificación subsidiaria por AVISO de la precitada decisión empresarial. Se adjunta con la presente copia íntegra, auténtica y gratuita de la decisión en mención.

De conformidad con el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión proceden los recursos de Reposición ante REDNOVA S.A.S E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse ante la empresa en un mismo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de notificada la decisión. Para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación. El (Los) recurso(s) deberá(n) ser presentado(s) en cualquiera de las Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de Rednova S.A.S E.S.P.

La presente notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del Aviso en su lugar de destino o, en caso de que llegara a desconocerse la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra de la decisión empresarial, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la prestadora REDNOVA S.A.S E.S.P. por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

Atentamente,

**rednova**

**EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE**  
**REDNOVA S.A.S E.S.P**  
**KFMM**

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Gra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

**Bogotá**  
**Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7**  
**PBX (601) 744 0580**

**Líneas de atención al usuario**  
**01 8000 942 563**  
**Cel 315 433 0645**

**Ibagué**  
**Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210**  
**Edificio Torre F-25**

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**



Ibagué, 27 de febrero de 2024

RNA-27888-2024

Señor(a):  
**Lorenza Murillo Preciado**  
C.C. 65.556.022  
Cuenta 050761  
CO - 22  
Vereda Cordialidad  
San Luis, Tolima

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6453 – Solicitud de terminación unilateral del contrato del servicio identificado con código: 050761.

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a la solicitud del asunto, en los siguientes términos:

En atención a la solicitud de terminación unilateral del contrato para el inmueble ubicado en la Vereda Cordialidad de San Luis, Tolima con código No. 050761 de la señora **Lorenza Murillo Preciado**; por parte de la compañía se procedió a verificar los requisitos establecidos para la terminación del contrato determinando que la solicitante no se encuentra a paz y salvo por el pago de las obligaciones emanadas del contrato, teniendo en cuenta que a corte del 27 de febrero de 2024 la cuenta No. 050761 presenta los siguientes saldos:

- Factura No. 2451518 por valor de \$585.340.
- Saldo crédito vigente por valor de \$335.474

Es de precisar que es importante que una vez efectúe el pago de los valores precitados informe a la empresa con el fin de iniciar el proceso de la terminación de contrato requerida aportando el comprobante del pago realizado.

Por lo anterior expuesto; por parte de REDNOVA S.A E.S.P., **NO ACCEDE** a la terminación del contrato, toda vez que, la usuaria no se encuentra a paz y salvo con la compañía.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co).

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

De conformidad con el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, contra esta decisión proceden los recursos de Reposición ante REDNOVA S.A.S E.S.P. y en subsidio el de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, los cuales deberán interponerse ante la empresa en un mismo escrito, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes de notificada la decisión. Para recurrir el suscriptor o usuario deberá acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación. El (Los) recurso(s) deberá(n) ser presentado(s) en cualquiera de las Oficinas de Peticiones, Quejas y Recursos de Rednova S.A.S E.S.P.

Atentamente,

rednova

Envío de pago por remisión que los usuarios del servicio postal nacional deben pagar en el momento de la entrega del correo. Para que el pago sea válido, el usuario debe presentar el comprobante de pago en el momento de la entrega del correo.

**472**

SEVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. (R.T. 921.042.912-2)

CONSEJO CREDITARIO NACIONAL  
 Centro Operativo: PO-NEVA Fecha de Activación: 06/01/2024 15:44:43  
 Centro de control: 18929984

RA467817945CO

Remitente	Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P.	NTV.CO.GT.8.921042814	Causal Devoluciones:
	Dirección: MECCRA 10 No 6-27	Teléfono: 7448988 Código Postal: 410010343	
Destinatario	Nombre/Razón Social: LORENA MURELLO PREDADO	Código Postal: 4015530	<input type="checkbox"/> Cancelado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Faltó el destinatario <input type="checkbox"/> Apertura Clausurada <input type="checkbox"/> Fuente Mayor
	Dirección: CO-22 VEREDAS CORDALIDAD	Código Postal: 4015530	
Tel: 4015530		Operador: 4008069	Firma manuscrita o sello de quien recibe:
País (al código): 200		Dice Contenedor: JAVSO Y RTA POR 8453	G.C. Tel. Hora:
Peso (al código): 0		Observaciones del cliente:	Fecha de entrega: 06/04/2024
Valor Declarado: \$0			<input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Faltó el destinatario <input checked="" type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada
Valor Flete: \$11.000			<input type="checkbox"/> Cancelado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Faltó el destinatario <input type="checkbox"/> Apertura Clausurada <input type="checkbox"/> Fuente Mayor
Costo de manejo: \$0			<input type="checkbox"/> Rechazado <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reclamado <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada
Valor Total: \$11.000 COP			<input type="checkbox"/> Cancelado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Faltó el destinatario <input type="checkbox"/> Apertura Clausurada <input type="checkbox"/> Fuente Mayor

4008 069

4015 530

PO-NEVA SUR

0615530409996984407817945CO

Impreso Bogotá CC Centro Operativo 25/01/2024 Bogotá / correo: 250010343 / No. correo: 021-472222

Presente de pago por remisión que los usuarios del servicio postal nacional deben pagar en el momento de la entrega del correo. Para que el pago sea válido, el usuario debe presentar el comprobante de pago en el momento de la entrega del correo.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»

Centro y motivo de devolución

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cancelado	<input type="checkbox"/> No existe destinatario
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltó el destinatario	<input type="checkbox"/> No contactado
<input type="checkbox"/> Clausurado	<input type="checkbox"/> Correo muerto	<input type="checkbox"/> Apertura Clausurada
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input checked="" type="checkbox"/> No reclamado	

Fecha 1: DIA MES AÑO 1 6 ABR 2024

Fecha 2: DIA MES AÑO 1 6 ABR 2024

Nombre del distribuidor: *Ezo Smily*

Centro de distribución: 1 6 ABR 2024

Observaciones:

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

líneas de atención al usuario

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co