

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 27886**  
 PQR. No 6457

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>DIANA PAOLA RODRIGUEZ SILVESTRE</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>1110443860</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>BARRIO TOMIN TO 41 - SAN LUIS-TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>DIRECCION ERRADA</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**rednova**  
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 26 de febrero de 2024

RNA-027886-2024

Señor(a):  
Diana Paola Rodríguez Silvestre  
C.C 1110443860  
To-41  
Barrio Tomin  
3142278164  
San Luis-Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6457 del 07/02/2024.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S.E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 064875 Y 064876; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta la solicitud, así como las validaciones técnicas realizadas a los predios identificados con los códigos No. 064875 Y 064876; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en los Contratos de Prestación del Servicio de Gas citados registraran de la siguiente manera:

NOMBRE: DIANA PAOLA RODRIGUEZ SILVESTRE  
C.C No. 1.110.443.860  
CUENTA: 064876

NOMBRE: ISMERIA SILVESTRE  
C.C No. 28.936.180  
CUENTA: 064875

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S.E.S.P  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

<b>SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. R.T. 900.042.917-9</b> <small>Vías: Concepción de Corral</small>		 <b>RA46548337CO</b>										
<b>472</b> <b>4008 069</b>		<b>COMPRO CERTIFICADO NACIONAL</b> Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pro-Admisión: 27/02/2024 15:12:08										
<b>Remitente</b> Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 6-27 Ciudad: NEIVA, HUILA Código Postal: 41010343 Teléfono: 7446550 Código Operativo: 401530		<b>Causas de Devoluciones:</b> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> No contactado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No existe</td> <td><input type="checkbox"/> Faltante</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> No reclamado</td> <td><input type="checkbox"/> Apartado Dinamado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Desconocido</td> <td><input type="checkbox"/> Fuerza Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Dirección errada</td> <td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No contactado	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante	<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Apartado Dinamado	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/> Dirección errada	
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No contactado											
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante											
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Apartado Dinamado											
<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor											
<input type="checkbox"/> Dirección errada												
<b>Destinatario</b> Nombre/Razón Social: DIANA PAOLA RODRIGUEZ SILVESTRE Dirección: CT 41 BARRIO TOMIN Ciudad: SAN LUIS, TOLIMA Código Postal: 4008099 Teléfono: 93397010 Código Operativo: 4008099		Firma nombre y/o sello de quien recibe: C.C.      Tel:      Hora:										
<b>Valores</b> Peso Fiscal (grs): 200 Peso Volumétrico (grs): 0 Peso Facturado (grs): 200 Valor Declarado: 30 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: 0 Valor Total \$11.000 COP		Fecha de entrega: 10/04/24 Distribuidor: Milton Garcia C.C.: 93397010 Gestión de entrega: 10/04/24										
 492553049084065406548337CO		<b>4015 530</b> <b>PO.NEIVA SUR</b>										

**«4-72»**  
Cartera Nacional

**MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No contactado	<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Desconocido
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Faltante	<input type="checkbox"/> Apartado Dinamado	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> Dirección errada	

Fecha:  DIA /  MES /  AÑO  
 Hora:  :  :

Nombre del distribuidor: **Milton Garcia**  
 C.C.: **93397010**  
 Centro de distribución: **4008099**  
 Observaciones:

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**