

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 27892**
 PQR. No 6484

NOMBRE DEL PETICIONARIO	LINA MARCELA ANDUQUIA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	41872114
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CARRERA 1 # 1-06 - ROVIRA-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 26 de febrero de 2024

RNA-027892-2024

Señor(a):
Lina Marcela Anduquia
C.C 41.872.114
Carrera 1 No. 1-06
Rovira-Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6484 del 08/02/2024.

Respetado(a) señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P., para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor del servicio del código No. 032167; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:

NOMBRE: LINA MARCELA ANDUQUIA
C.C No. 41.872.114
CUENTA: 032167

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472 4444 065		SERVICIOS POSTALES TERRITORIALES S.A. (SPT) CORREO CERTIFICADO NACIONAL Centro Operativo: PO.NEIVA Fecha Pre-Atención: 28/03/2024 15:03:54 Código Postal: RA466744169C0	
Remitente Empresa: REDNOVA SAS Dirección: NEIVA, HUILA Departamento: HUILA Código Postal: 4103103403 Ciudad: NEIVA		Destinatario Empresa: LINA MARCELA ANDUJAR Dirección: CARRERA 1 # 1-06 Departamento: TOLIMA Código Postal: 733040036 Ciudad: NEIVA	
Referencia: Dirección: CRA 10 No 8-27 Teléfono: 7440580 Código Postal: 10010343 Ciudad: NEIVA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 4915630		Destinatario Remitenente Nombre/Razón Social: LINA MARCELA ANDUJAR Dirección: CARRERA 1 # 1-06 Tel: [blank] Ciudad: NEIVA, TOLIMA Depto: TOLIMA Código Postal: 733040036 Código Operativo: 664065	
Valores Peso Facturado(g): 200 Peso Valorado(g): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP		Costal Devoluciones: No existe No existe No reclamado No reclamado Dirección errada Cerrado No contactado Falta de Apetado Cliente Faltas Mayor	
Fecha de entrega: 20 ABR 2024 Distribuidor: [blank] C.C.: [blank]		Fecha de entrega: 20 ABR 2024 Distribuidor: [blank] C.C.: [blank]	
Observaciones del cliente: 1 puz blanco p verde 1233		Observaciones del cliente: 1 puz blanco p verde 1233	

39 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
Código a efectos de envío

<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Existe
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> Falta de	<input type="checkbox"/> No Contactado
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> Falta Mayor	<input type="checkbox"/> Apetado Cliente
<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> No reclamado	<input type="checkbox"/> No reclamado

Fecha: 20/4/24 R. D. Fecha: 20/4/24 MIS ARO N. D.

Nombre del distribuidor: **Melva Guzmán H.**

CC: [blank]

Observaciones: **1 puz blanco p verde 1233**

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co