

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 27922**
 PQR. No 6527

NOMBRE DEL PETICIONARIO	PRESLEY HERNAN SANCHEZ CABRERA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	5995940
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 8 # 5-28 BARRIO MIRAFLORES - ROVIRA-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 01 de marzo de 2024

RNA- 27922- 2024

Señora
Presley Hernan Sanchez Cabrera
C.C. 5995940
Cuenta 054097
Dirección CL 6 # 5- 26 Barrio Miraflores
Rovira, Tolima

Asunto: Respuesta a PQR No. 6527 del 12/02/2024-CUENTA 054097.

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

En atención a la solicitud de adecuación de la tubería por parte de la compañía, informamos que, de acuerdo con el cronograma de compromisos de la empresa la labor se programó para los días comprendidos entre el 15 de marzo y el 22 de marzo de 2024.

Finalmente, presentamos excusas ante los inconvenientes presentados reiterando que nuestro compromiso en Rednova es trabajar en el mejoramiento continuo para brindar a nuestros usuarios una atención amable, oportuna, segura y de calidad; y recordamos nuestros canales de atención para que sea presentada cualquier petición, queja y/o reclamo:

- Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año.
- correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co)
- portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
KFMM

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIO POSTAL NACIONAL S.A. NIT 908 982 517-9
Banco Certificado de Cuentas

ESTADO CERTIFICADO NACIONAL
Código Operativo: PO-NEIVA 1801188 Fecha de emisión: 04/03/2024 15:31:54

4444 065

RA467480139C0

Remitente Nombre Razón Social: REDNOVA GAS E.S.P. - REDNOVA GAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No 9-27 Referencia: TAMANA 7442580 Código Postal: 418010343 Ciudad: MÉRULA Depto: MÉRULA Código Operativo: 4915530		Causal Devolución <input type="checkbox"/> No devuelto <input checked="" type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No reconocido <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada		Cerrado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Fallado <input type="checkbox"/> Apertado Ocurrido <input type="checkbox"/> Fuente Mayor	
Destinatario Nombre/Razón Social: HREILEY HERNAN SANCHEZ CABRERA Dirección: C/ # 6-28 BARRIO MIRAFLORES Tel: Código Postal: 713040328 Ciudad: TOLIMA Depto: TOLIMA Código Operativo: 444000		Firma nombre y/o año de quien recibe: C.C. Tel. Hora:		4015 530 PO-NEIVA SUR Matval Cos C.C. 2.389.625 Valle de San Juan	
Valores Peso Fisico(g): 200 Peso Volumetrico(g): 200 Peso Facturado(g): 200 Valor Declarado: Valor Neto: \$1.600 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$1.600 COP		Dirección de entrega: Dirección:			

Observaciones del envío:
Solo hoy calle # 530

480553044488884487488822002

Preservar este Certificado de Cuentas al menos una vez en el plazo de vigencia. Evitar su uso para otros fines. Conservar este Certificado de Cuentas en un lugar seguro.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<<4-72>>
Código de envío

<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No contactado
<input type="checkbox"/> No existe	<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No reconocido
<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No reconocido
<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No reconocido	<input type="checkbox"/> No reconocido

Fecha: 04/03/2024 Fecha 1: 04/03/2024 Fecha 2: 04/03/2024

Distribuidor: 102647 Distribuidor

Nombre del distribuidor: **Matval Cos**

C.C. **C.C. 2.389.625**

Centro de distribución: **Matval Cos**

Observaciones:
Solo hoy calle # 530

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co