

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 27909**  
 PQR. No 6574

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>BERNATE LOZANO ANITA</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>28936474</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CA-06 - SAN LUIS-TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO EXISTE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)



Ibagué, 28 de febrero de 2024

RNA-027909-2024

Señor(a):  
**Bernate Lozano Anita**  
C.C 28.936.474  
CA - 06  
Barrio Campoalegre  
San Luis-Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6574 del 15/02/2024-MODIFICACION DE DATOS.

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con la modificación en los nombres de suscriptor del servicio de los códigos No. 052263 y No. 052260; en los siguientes términos:

Una vez verificados los documentos anexos en las ventas de las matrículas de los códigos en cita, así como en nuestro sistema comercial; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha los Contratos de Prestación del Servicio de Gas registrarán de la siguiente manera:

NOMBRE: BERNATE MOLANO ANITA  
C.C No. 28.936.474  
CUENTA: 052263

NOMBRE: BERNATE ADRIANO  
C.C No. 6.003.215  
CUENTA: 052260

Así las cosas, REDNOVA S.A.S E.S.P., atiende en debida forma la solicitud.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. (S.P.)**

**472** **4008 069**

**Remitente:** URMATU en salida de sala

**Destinatario:** BERNATE LOZANO ANITA

**Orden de servicio:** 18819721

**Fecha de emisión:** 20/02/2024 15:51:40

**Código Operativo:** PO-NEIVA

**Código Postal:** 401530

**Código Operativo:** 401530

**RA466954193CO**

<b>Valores</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Remitente</b>	<b>Causal Devolución:</b>
Peso Físico (gr): 200 Peso Volumétrico (gr): 0 Peso Facturado (gr): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$11.000 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$11.000 COP	Nombre/Razón Social: BERNATE LOZANO ANITA Dirección: CA-58 BARRIO CAMPOALEGRE Tel: [ ] Código Postal: [ ] Código Operativo: 4009069 Ciudad: SAN LUIS TOLIMA Depto: TOLIMA	Nombre/Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No. 6-37 Tel: 7448550 Código Postal: 4100143 Ciudad: NEIVA Depto: NEIVA	<input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No recibe <input type="checkbox"/> No restituido <input type="checkbox"/> Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección errada
Fecha de entrega: [ ] Distribuidor: Milton Garcia C.C. 93392938 Fecha de entrega: 10/04/24		Para recibir y/o salir de quien recibe: C.C. [ ] Tel: [ ] Hora: [ ]	

**4015304008069RA466954193CO**

**PO-NEIVA 4015 SUR 530**

**NOTIVOS DE DEVOLUCIÓN**

**«472»**

**Fecha 1:** DIA MES AÑO [ ] [ ] [ ]

**Fecha 2:** DIA MES AÑO [ ] [ ] [ ]

**Nombre del distribuidor:** Milton Garcia

**Centro de distribución:** CC

**Observaciones:**

**Barcodes:**

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**servicioalcliente@rednova.com.co**  
**www.rednova.com.co**