

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 28070**  
PQR. No 6792

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	HOYOS ALZATE HEBER
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	CÉDULA DE CIUDADANÍA
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	804995584
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	K 4 W 2 45 - ROVIRA-TOLIMA
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	DESCONOCIDO

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: "ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
www.rednova.com.co

**rednova**  
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 20 de marzo de 2024

RNA-028070-2024

Señor(a):  
Hoyos Alzate Heber  
C.C No. 80.495.584  
K 4 W 2 45  
3118340846  
Rovira-Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 6792 del 04/03/2024

Respetado(a) Señor(a);

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia atender nuestros potenciales usuarios de la mejor manera; así mismo, prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos de manera continua.

De conformidad con su requerimiento, y una vez realizada la visita técnica al predio objeto de solicitud, informamos que, el día 04 de marzo de 2024, se realizó visita técnica en la cual se procedió a retirar el centro de medición No. 2030106 marca HUMCAR, cumpliendo con la normatividad legal vigente, quedando en óptimas condiciones la instalación.

En conclusión, bajo las condiciones anteriormente expuestas, **SE ACCEDE** a la solicitud, atendiéndola de manera clara, expresa, de fondo y dentro del término legal correspondiente.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 0180000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S.A.S E.S.P.  
KPMV

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

<b>472</b> Remitente Nombre: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM		<b>4444</b> <b>065</b> Destinatario Nombre: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM		SERVICIO CORREOS NACIONALES S.A. (S.A. N.º 992.000.000) Mens Comisión de Comercio Cédula de Identificación: PO.NEIVA Fecha de emisión: 21/03/2024 14:50:15 RA469873936CO	
Nombre: Redde Serial: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Referencia: Teléfono: 7448580 Código Postal: 4010043 Ciudad: NEIVA, GUILA Dirección: GUILA Código Operativo: 4015130		Causal Devolución: <input type="checkbox"/> Rechazada <input type="checkbox"/> No existe <input type="checkbox"/> No servida <input type="checkbox"/> No reconocida <input type="checkbox"/> Desconocida <input type="checkbox"/> Dirección errónea Causa: No presentada <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Agente de <input type="checkbox"/> Faltas de <input type="checkbox"/> Faltas de		Para su devolución y/o entrega se requiere: C.C. Tel. Hora: Fecha de entrega: Distribución: C.C. Origen de entrega: 20 ABR 2024	
Nombre: Redde Serial: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Tel: Código Postal: Código Operativo: 4010043 Ciudad: TOLIMA, TOLIMA Dirección: TOLIMA		Para el envío de este correo se requiere: País: Colombia Para el envío de este correo se requiere: País: Colombia Valor Declarado: \$0 Valor País: \$11.000 Causa de envío: \$0 Valor Total: \$11.000 COP		Fecha de entrega: Distribución: C.C. Origen de entrega: 20 ABR 2024	
Mensaje: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM		Mensaje: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM		Mensaje: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM	

<b>472</b> Motivos de Devolución	
<input type="checkbox"/> Dirección errónea <input type="checkbox"/> No servida <input type="checkbox"/> No reconocida <input type="checkbox"/> Desconocida <input type="checkbox"/> Dirección errónea	<input type="checkbox"/> Causa de devolución <input type="checkbox"/> Falta de agente de entrega <input type="checkbox"/> Falta de agente de entrega <input type="checkbox"/> Falta de agente de entrega
Fecha: 20/04/24 Hora: 14:50:15 Ciudad: TOLIMA	Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43
Mensaje: HONORABLE ALFONSO HERNANDEZ Dirección: C.R.A. N.º 41-05 Ciudad: TOLIMA Departamento: TOLIMA Código postal: 410-103-43 Email: HONORABLE@HOTMAIL.COM	

Bogotá  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

Ibagué  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

Líneas de atención al usuario  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co