

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DEL RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69,
DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 28101**
 PQR. No 6841

NOMBRE DEL PETICIONARIO	CAROLINA AMAYA
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	1007817659
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CL 9 # 2-63 BARRIO MARCO FIDEL - ROVIRA-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	NO EXISTE

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiese hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
 Abogada REDNOVA

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

rednova
Energía que Impulsa la Vida

Ibagué, 27 de marzo de 2024

RNA-28101-2024

Señor(a):
Carolina Amaya
C.C. 1007817659
Teléfono: 3118680967
Dirección: Cl 9 #2-63 Barrio Marco Fidel
Rovira-Tolima

Asunto: Respuesta PCR No. 6841 del 06/03/2024.

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P., para nosotros es de gran importancia atender nuestros usuarios de la mejor manera; así mismo, prestar el servicio de gas público domiciliario por redes de manera segura y de calidad, dando alcance a los requisitos y expectativas de nuestros usuarios; por tal motivo, continuamos mejorando cada uno de nuestros procesos.

De conformidad con su requerimiento, y una vez realizada la visita técnica al predio objeto de solicitud, informamos que, el día 14 de marzo de 2024, se realizó visita técnica al predio objeto de solicitud realizando los labores correspondientes al traslado de tubería, se realizan las reparaciones pertinentes cumpliendo con la normatividad legal vigente, quedando en óptimas condiciones la instalación.

En conclusión, bajo las condiciones anteriormente expuestas, **SE ACCEDE** a la solicitud, atendiéndola de manera clara, expresa, de fondo y dentro del término legal correspondiente.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P.
KPMG

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

472 SERVICIO POSTAL TELECOMUNICACIONES S.A.S. (SANTANDER) S.A.S. Centro Operativo: PONEIVA 1761781		Título Pre-Adhesivo: 01042024 14 5321 RA470558062CO	
Nombre Razón Social: REDNOVA SAS E.S.P. - REDNOVA SAS E.S.P. Dirección: CRA 10 No. 8-27 Referencia: Tel: 055 7448588 Código Postal: 41001043 Ciudad: MENA, HUILA Depto: HUILA Código Operativo: 401530		Causas Devoluciones: <input type="checkbox"/> Retenido <input type="checkbox"/> No recibe <input type="checkbox"/> No entregado <input type="checkbox"/> Desconectado <input type="checkbox"/> Dirección errada <input type="checkbox"/> Causado <input type="checkbox"/> No contactado <input type="checkbox"/> Falta de <input type="checkbox"/> Fuente de <input type="checkbox"/> Fuente de	
Nombre Razón Social: CAROLINA AMAYA Dirección: CL # 2-63 BARRIO NAVASO FIDEL Tel: Código Postal: Código Operativo: 444098 Ciudad: ROMERA, TOLIMA Depto: TOLIMA		Fecha nombre y/o sede de quien recibe: C.C. Tel: Nit:	
Paso Ficticio: 020 Paso Vencimiento: 020 Paso Facturado: 020 Valor Ficticio: 0.000 Costo de manejo: 0.000 Valor Total: 0.000 COP		Tipo Contenedor: RTA-PDR 881 Observaciones del cliente: <i>Dize lo no comen a Bona</i>	
Fecha de entrega: 20 ABR 2024 Ubicación de entrega: <input type="checkbox"/> domicilio <input type="checkbox"/> oficina		PONEIVA 4015 SUR 530 Valor: C.C. 2.389.625 Valor de San Juan - Trujillo	

472
 MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

<input type="checkbox"/> No entregado	<input type="checkbox"/> Causado	<input type="checkbox"/> No contactado
<input type="checkbox"/> No recibe	<input type="checkbox"/> Falta de	<input type="checkbox"/> No entregado
<input type="checkbox"/> No entregado	<input type="checkbox"/> Fuente de	<input type="checkbox"/> Fuente de
<input type="checkbox"/> Dirección errada	<input type="checkbox"/> Fuente de	<input type="checkbox"/> Fuente de

Fecha: 20/04/2024 Hora: 10:00
 Nombre del distribuidor: **Carolina Guzmán H.**
 C.C. **2.389.625**
 Centro de distribución: **Carolina Amaya**
 Observaciones: **Dize lo no comen a Bona**

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co