

**CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.**

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 28121**  
 PQR. No 6917

<b>NOMBRE DEL PETICIONARIO</b>	<b>BETTY MAGALY MORALES URREGO</b>
<b>DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>CÉDULA DE CIUDADANÍA</b>
<b>No. DE IDENTIFICACIÓN</b>	<b>51807502</b>
<b>DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN</b>	<b>CARRERA 5 # 2W-35 - ROVIRA-TOLIMA</b>
<b>MOTIVO DE DEVOLUCIÓN</b>	<b>NO EXISTE</b>

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: *“ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.*

*Quando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.*

*En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal.”*

<b>FECHA DE FIJACIÓN</b>	<b>DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M</b>
<b>FECHA DE DESFIJACIÓN</b>	<b>DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M</b>
<b>FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN</b>	<b>DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024</b>



**ANGELA MILENA HOYOS MACIAS**  
 Abogada REDNOVA

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Ibagué, 01 de abril de 2024

RNA-028121-2024

Señora:  
**Betty Magaly Morales Urrego**  
C.C No. 51.807.502  
Cuenta 033697  
Carrera 5 N° 2W-35  
Rovira-Tollma

**Asunto:** Respuesta PQR No. 6917-Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada Señora María;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio identificado con código No. 033697 del Municipio de Rovira-Tollma; en los siguientes términos:

Para atender las solicitudes de cambio de suscriptor se deben aportar actualizados los siguientes documentos:

1. solicitud por escrito con nombre y apellidos, número de cédula, dirección, número de cuenta, número telefónico
2. Cédula del solicitante
3. Fotocopia de la factura de consumo
4. Certificado de tradición y libertad del predio vigente no mayor a 30 días.
5. En caso de que el inmueble se encuentre a nombre de dos o más propietarios, se debe aportar por escrito de manera clara y expresa, la autorización del cambio de cada uno de los titulares del dominio del predio.

Por lo cual, se procedió a verificar los documentos aportados en su solicitud, determinando que el peticionario no adjuntó la autorización indicada en el numeral 5, la cual es requisito indispensable para realizar dicha modificación; adicionalmente se evidencia que el certificado de tradición y libertad presenta la dirección Calle 5 No. 2-31 extensión 459 20 m2 y nuestro sistema comercial presenta la dirección Carrera 5 N° 2W-35, por lo cual solicitamos aclarar la situación, por lo que se considera improcedente acceder al cambio de suscriptor requerido.

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico ([servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa [www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

Atentamente,

**rednova**

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE  
REDNOVA S A S E S P  
KFMM

Bogotá  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

Líneas de atención al usuario  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

Ibagué  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

**Bogotá**  
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
PBX (601) 744 0580

**Líneas de atención al usuario**  
01 8000 942 563  
Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
Edificio Torre F-25

[servicioalcliente@rednova.com.co](mailto:servicioalcliente@rednova.com.co)  
[www.rednova.com.co](http://www.rednova.com.co)

SERVICIOS POSTALES (SERVICIOS S.A.) S. 001 002 000 000 000 000

472

4444 065

**COMPRO CERTIFICADO MAILING**  
 Ciudad/Estado: PO-NEIVA  
 Fecha Por Acreditar: 00042024 18:33:47

RA478781993C0

Rednova/ Kacin SaaS REDACOR S.A.S. E.S.P. - REDNOVA S.A.S. E.S.P.  
 Dirección-CIA: 10 No. 4-27 MFO: 017.001040214

Referencia: Teléfono: 7449088 Código Postal: 410010343  
 Ciudad: NEIVA, NEIVA Depto.: NEIVA Código Operativo: 4015530

Nombre Razón Social: BETTY MADALY MORALES LUPINEDO  
 Dirección: Carrera 5 # 20-35  
 Teléfono: Código Postal: Código Operativo: 4044088

Para: Folio: 01/200  
 Para: Volumen: 01/200  
 Valor: 01/200  
 Valor: 01/200  
 Costo de manejo: 00  
 Valor: 01/200

Para Continuar: NTA, PCR, DPT

**Costos Diferenciales**

Requerido	Cargado
No cobrado	No cobrado
No cobrado	Pagos
No cobrado	Aportes Diferentes
Disponible	Pagos Mayor
Cobrado	

Forma de entrega: 20 de marzo de 2024

Fecha de entrega: 20 de marzo de 2024

C.C. **Neivar Guzmán M. C.C. 2.389.625**

4015 530

PO-NEIVA SUR

472

Rednova S.A. (S.A.S.) S. 001 002 000 000 000 000  
 Dirección: Carrera 5 # 20-35  
 Teléfono: 7449088  
 Ciudad: NEIVA, NEIVA  
 Depto.: NEIVA

Rednova S.A.S. (S.A.S.) S. 001 002 000 000 000 000  
 Dirección: Carrera 5 # 20-35  
 Teléfono: 7449088  
 Ciudad: NEIVA, NEIVA  
 Depto.: NEIVA

472

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»

RECEBIDO

20 de marzo de 2024

C.C. **Neivar Guzmán M. C.C. 2.389.625**

Centro de distribución: **Neiva - Tolima**

Observación: **No hay nombre en la etiqueta**

**Bogotá**  
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7  
 PBX (601) 744 0580

**Lineas de atención al usuario**  
 01 8000 942 563  
 Cel 315 433 0645

**Ibagué**  
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210  
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co  
 www.rednova.com.co