

CONSTANCIA DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA DE LA RESPUESTA DE NOTIFICACIÓN SEGÚN INCISO 2, ARTÍCULO 69, DE LA LEY 1437 DE 2011.

POR LA CUAL SE NOTIFICA EL ACTO ADMINISTRATIVO No.: **RNA 28269**
PQR. No 7156

NOMBRE DEL PETICIONARIO	BLANCA NUBIA HENAO MUÑOZ
DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	CÉDULA DE CIUDADANÍA
No. DE IDENTIFICACIÓN	65632041
DIRECCIÓN DE NOTIFICACIÓN	CALLE 4 ENTRE CALLE 9-10 - ROVIRA-TOLIMA
MOTIVO DE DEVOLUCIÓN	DIRECCION ERRADA

Se procede a surtir la NOTIFICACIÓN del presente acto administrativo, de conformidad con lo establecido en la Ley 1437 de 2011, artículo 69: **"ARTÍCULO 69. NOTIFICACIÓN POR AVISO. Si no pudiere hacerse la notificación personal al cabo de los cinco (5) días del envío de la citación, esta se hará por medio de aviso que se remitirá a la dirección, al número de fax o al correo electrónico que figuren en el expediente o puedan obtenerse del registro mercantil, acompañado de copia íntegra del acto administrativo. El aviso deberá indicar la fecha y la del acto que se notifica, la autoridad que lo expidió, los recursos que legalmente proceden, las autoridades ante quienes deben interponerse, los plazos respectivos y la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del aviso en el lugar de destino.**

Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso.

En el expediente se dejará constancia de la remisión o publicación del aviso y de la fecha en que por este medio quedará surtida la notificación personal."

FECHA DE FIJACIÓN	DIA: 02 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 7:00 A.M
FECHA DE DESFIJACIÓN	DIA: 08 MES: 05 AÑO: 2024 HORA: 5:00 P.M
FECHA EN QUE SE SURTE LA NOTIFICACIÓN	DIA: 09 MES: 05 AÑO: 2024



ANGELA MILENA HOYOS MACIAS
Abogada REDNOVA

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Ibagué, 11 de abril de 2024

RNA-028269-2024

Señora:
BLANCA NUBIA HENAO MUÑOZ
C.C. 65.632.041
Cuenta 33515*
Dirección: CALLE 4 ENTRE CALLES 9 - 10
Rovira- Tolima

Asunto: Respuesta PQR No. 7156 CUENTA -33515- Solicitud de modificación cambio de suscriptor.

Respetada señora Henao;

Reciba un cordial saludo de REDNOVA S.A.S E.S.P.; para nosotros es de gran importancia resolver sus inquietudes y peticiones; para el efecto damos respuesta a su petición del asunto relacionada con el cambio de suscriptor al servicio ubicado en la dirección CALLE 4 ENTRE CALLES 9 - 10 del municipio de Rovira, Departamento de Tolima; en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta que allegó, cédula de ciudadanía y certificado de libertad y tradición del predio, mediante el cual se acredita la propiedad del inmueble y en consecuencia su solicitud cumple con los requisitos establecidos en la cláusula vigésima octava del contrato de condiciones uniformes y/o procedimientos internos de la Compañía, para realizar este trámite; informamos que se ha procedido con la respectiva modificación de datos en nuestro sistema de información comercial, en consecuencia, a partir de la fecha en el Contrato de Prestación del Servicio de Gas registrará como nuevo suscriptor a:¹

CUENTA: 33515, NOMBRE: BLANCA NUBIA HENAO MUÑOZ, identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 65.632.041

Para cualquier inquietud adicional, lo atenderemos a través de los siguientes canales: Línea Gratuita a nivel nacional 018000942563, el #844 gratuito desde cualquier celular (Tigo, movistar, claro) que funcionan las 24 horas del día los 365 del año, nuestro correo electrónico (servicioalcliente@rednova.com.co) y el portal web que se encuentra dentro de la página de la empresa www.rednova.com.co

Atentamente,

rednova

EQUIPO NACIONAL DE SERVICIO AL CLIENTE
REDNOVA S.A.S E.S.P
LEJH

¹Ley 142 de 1994, artículo 129 (...). En la enajenación de bienes raíces urbanos se entiende que hay cesión de todos los contratos de servicios públicos domiciliarios, salvo que las partes acuerden otra cosa. La cesión operará de pleno derecho, e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio.

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

Bogotá
Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
01 8000 942 563
Cel 315 433 0645

Ibagué
Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
www.rednova.com.co

SERVICIO POSTALES NACIONALES S.A. NIT 900.612.914

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 994

Codigo Operativo: PO-NEIVA
 Fecha Por Admisión: 12/04/2014 18:17:21

RA472346577CO

472 4444 065	472 4444 065	472 4444 065	472 4444 065
---	---	---	---

Referencia: CIRA 10 No 4-27 Ciudad: NEIVA, META Nombre/ Pacien/ Dest: BLANCA MARIA HERVAZ MUÑOZ Dirección: CALLE 4 ENTRE CALLES 8-10 Tel: Ciudad: ZUMARA, TOLIMA	Teléfono: 7440580 Departamento: META Código Postal: 4010943 Código Operativo: 4010930 Código Postal: 4010943 Distrito: TOLIMA	Costos Distribuciones <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Patrimonio</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Cerrado</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No existe</td><td><input type="checkbox"/></td><td>No constituido</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No existe</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Faltante</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>No constituido</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Apertado (Cuentas)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Desconocido</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Punto Mayor</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td><td>Dirigido errada</td><td></td><td></td> </tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Patrimonio	<input type="checkbox"/>	Cerrado	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No constituido	<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Faltante	<input type="checkbox"/>	No constituido	<input type="checkbox"/>	Apertado (Cuentas)	<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Punto Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirigido errada			FECHA DE ENTREGA 27 ABR 2014 VALOR C.C. 2.590 Valor de \$900 - 472
<input type="checkbox"/>	Patrimonio	<input type="checkbox"/>	Cerrado																								
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No constituido																								
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Faltante																								
<input type="checkbox"/>	No constituido	<input type="checkbox"/>	Apertado (Cuentas)																								
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Punto Mayor																								
<input type="checkbox"/>	Dirigido errada																										

481538444406584472346577CO

Presión de papel: 35 g/m². Color: Blanco. Tamaño: 210 x 297 mm. Formato: A4. Tipo de papel: 35 g/m². Tipo de tinta: Negro. Marca: HP. Modelo: LaserJet Pro P1102. Fecha de impresión: 12/04/2014 18:17:21. Para que este correo certificado sea válido debe ser recibido en su destino en un plazo no mayor a los 120 días hábiles siguientes a la fecha de emisión. Para que este correo certificado sea válido debe ser recibido en su destino en un plazo no mayor a los 120 días hábiles siguientes a la fecha de emisión.

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN

«4-72»
 Carta certificada

<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	No constituido
<input type="checkbox"/>	No existe	<input type="checkbox"/>	Faltante
<input type="checkbox"/>	No constituido	<input type="checkbox"/>	Apertado (Cuentas)
<input type="checkbox"/>	Desconocido	<input type="checkbox"/>	Punto Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirigido errada		

Fecha de emisión: 12/04/2014
 Hora: 18:17:21
 Fecha de entrega: 27 ABR 2014
 Valor: C.C. 2.590
 Valor de \$900 - 472

Observaciones:
 Felton Destos

Bogotá
 Tv 23 N° 95 - 53 Piso 7
 PBX (601) 744 0580

Lineas de atención al usuario
 01 8000 942 563
 Cel 315 433 0645

Ibagué
 Cra 5 N° 41 - 16 Oficina 1210
 Edificio Torre F-25

servicioalcliente@rednova.com.co
 www.rednova.com.co